



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD
2019 – 2020

CORPORACIÓN AMÉRICA URUGUAY

Índice

01 MENSAJES DE AUTORIDADES		04 CAAP EN URUGUAY		06 COMUNIDAD	
02 CONTEXTO SOCIOECONÓMICO		05 COLABORADORES		07 MEDIOAMBIENTE	
03 CORPORATIVO				ANEXO INDICADORES GRI	

01 | Mensaje de autoridades



02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente





Mensaje Martín Eurnekian, CEO Corporación América Airports

Es un honor presentar el cuarto Reporte de Sostenibilidad de Corporación América Airports (CAAP) en Uruguay, que resume los hechos y logros de las tres empresas del grupo, el Aeropuerto de Carrasco, el Aeropuerto de Punta del Este y la Terminal de Cargas Uruguay, durante el período 2019 – 2020.

Se trata de un informe especial para nosotros que retrata dos extremos: un año 2019 de crecimiento y expansión, y un 2020 marcado por una crisis y una emergencia sanitaria global. Es un recorrido por una de las épocas más desafiantes y duras para nuestra empresa, nuestra industria y para el mundo. Sin embargo, también es un recorrido por una época rica en iniciativas, nuevos negocios y oportunidades.

En sus 52 aeropuertos en todo el mundo Corporación América Airports vio su capacidad de respuesta y de adaptación puesta a prueba. En un año tan desafiante, Corporación América Uruguay apostó una vez más por seguir invirtiendo en el país realizando inversiones en infraestructura y tecnología y colaborando con la comunidad.

Uruguay ha sido históricamente un faro de innovación para el grupo y estos dos años no han sido la excepción. Ha sido un orgullo ser testigo de primera mano de la adaptabilidad de nuestra empresa y nuestros colaboradores en el país. Esto se ve reflejado en cada una de las acciones y decisiones que se tomaron para afrontar retos nuevos y desconocidos y transitar una época de incertidumbre sin precedentes.

Esta crisis nos encontró bien preparados. La inversión en infraestructura, tecnología y sustentabilidad hecha en las tres empresas del grupo en Uruguay en los últimos años fueron pilares clave para poder reaccionar de forma rápida y certera al cambiante contexto. Sumada a la rápida adopción de nuevas metodologías y tecnologías, nos permitió hacer frente a la compleja coyuntura de una forma más ágil y acertada.

Como marco de estos dos años tan distintos, estuvo siempre el compromiso inamovible con nuestros colaboradores, nuestras comunidades y nuestro propósito.

Ha sido un proceso complejo, un camino marcado de imprevistos. Pero echar la vista atrás y ver todo lo logrado, y más aún, todo lo superado, nos permite afrontar los años venideros con la valija llena de nuevas herramientas para seguir creciendo.

Los invito a acompañarnos en este recorrido.



Ing. Martín Eurnekian
Presidente Corporación América Airports

Mensaje Diego Arrosa, CEO Corporación América Uruguay

Ser la puerta de entrada a Uruguay es un honor y una gran responsabilidad. Serlo en el marco de la primera pandemia del último siglo ha sido un desafío único, y también una oportunidad de explorar nuestra creatividad y poner a prueba la capacidad de resiliencia y de adaptación de nuestra empresa.

En este Reporte de Sostenibilidad 2019-2020 compartimos con orgullo cómo, a pesar de y gracias a, un contexto global que puso en jaque a la industria, nuestra empresa y nuestros colaboradores supieron reinventarse para seguir cumpliendo con pasión con nuestro propósito de acercar Uruguay al mundo, y el mundo a Uruguay.

El 2020 nos obligó a todos a reevaluar nuestras capacidades, apelar a la inventiva y apostar a la innovación como nunca antes, para navegar el camino de lo desconocido y adaptarnos a las nuevas reglas del mundo.

En el Aeropuerto de Carrasco, el Aeropuerto de Punta del Este y la Terminal de Cargas Uruguay vivimos esta etapa haciendo honor a nuestro compromiso con el país y con su gente.

En marzo de 2020, de la noche a la mañana aplicamos nuevas medidas de seguridad, adaptamos protocolos y estructuras existentes a nuevos estándares, desarrollamos tecnología que nos permitió garantizar la seguridad sanitaria de colaboradores, visitantes, pasajeros y carga de forma inmediata.

Las siguientes páginas son un recorrido por esos momentos inolvidables en los cuales de manera manifiesta se ve cómo la capacidad de resiliencia de nuestros colaboradores fue el faro que guió nuestro camino.

El Aeropuerto de Carrasco siempre permaneció activo, participando de las labores de repatriación y vuelos humanitarios que permitieron el regreso de miles de personas a sus hogares. Apoyamos a la comunidad mediante iniciativas solidarias que alcanzaron a cientos de uruguayos y realizamos propuestas de entretenimiento innovadoras y seguras durante la pandemia.

En el Aeropuerto de Laguna del Sauce inauguramos obras de renovación, incorporando tecnología sustentable y equipamiento moderno, creamos empleo durante la crisis y potenciamos la infraestructura aeroportuaria en el este del país.

La Terminal de Cargas Uruguay fue un pilar de estabilidad para la empresa, siendo una pieza clave para la llegada de insumos sanitarios al país y para la creación de nuevas oportunidades. Lideramos la creación de una cadena logística con los más altos estándares de calidad y seguridad para la llegada de las vacunas a Uruguay.

Todas las acciones en las que nos hemos embarcado nos llenan de orgullo y emoción. En medio de una crisis continuamos siendo testigos privilegiados de la llegada y salida de personas y de productos que impulsan el desarrollo de nuestro país.

Este reporte tan especial retrata el valioso proceso de reconversión y transformación vivido. Un recorrido que nos nutrió de aprendizajes, nos unió aún más como equipo, nos dejó mejor preparados para afrontar el futuro y, sobre todo, reafirmó nuestro profundo compromiso con el país.



Lic. Diego Arrosa
CEO Corporación América Uruguay



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente





01 | Mensaje de autoridades

El mundo en pandemia

02 | Contexto socioeconómico

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró al SARS-CoV-2 (COVID-19) una pandemia, desencadenando en todo el mundo una ola de medidas restrictivas por parte de los gobiernos como forma de intentar frenar el imparable avance de la enfermedad.

El freno a la movilidad de las poblaciones, el cierre de comercios y empresas, entre las innumerables medidas tomadas, desencadenaron una crisis económica global, con profundas consecuencias sociales, en el empleo, el combate a la pobreza y la reducción de la desigualdad.

Hacia el final del 2020, se superaron los 83 millones de contagios y más de 1,8 millones de fallecimientos, cifras que no se detuvieron allí.

A nivel mundial, la economía se contrajo 4.3% en el 2020, la peor recesión desde la Gran Depresión de 1929, según datos del Banco Mundial.

Los aeropuertos se vaciaron, las aerolíneas suspendieron sus vuelos, los hoteles y comercios cerraron. Las industrias de la aviación y del turismo se sumieron en una crisis histórica.

En el turismo se prevé que las pérdidas reduzcan el PBI mundial entre un 1,5% y un 2,8%, dependiendo de cuánto tiempo dure el estancamiento del sector (Bloomberg).

Cifras de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) reflejan que el tráfico mundial de pasajeros en 2020 se redujo 60% , perdiendo 2.699 millones de pasajeros en comparación con los niveles de 2019.

Se vio una reducción del 50% en los asientos ofrecidos por las aerolíneas, y se sufrieron pérdidas de alrededor de 370 mil millones de dólares en ingresos.



En el 2020 fuimos testigos de la primera pandemia en más de 100 años, cuyas profundas consecuencias sociales y económicas se sintieron en todo el mundo

07 | Medioambiente



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Impacto del COVID-19 en la industria aeronáutica



Fuente: ICAO, Effects of Novel Coronavirus (COVID-19) on Civil Aviation: Economic Impact Analysis, Marzo 2021.



01 | Mensaje de autoridades

El COVID-19 aterriza en Uruguay

02 | Contexto socioeconómico

Uruguay fue uno de los últimos países de Latinoamérica en ser impactado por el coronavirus COVID-19. La detección de los primeros casos, relacionados con personas provenientes del exterior, fue anunciada el viernes 13 de marzo de 2020 y con ello la declaración de la emergencia sanitaria.

Poco después se decretaron medidas como el cierre de fronteras y cuarentena obligatoria para pasajeros provenientes del exterior.

En los aeropuertos de Carrasco y Punta del Este se vio una paralización casi total de vuelos durante los meses siguientes. Esto impactó en el negocio, con una caída de los ingresos aeronáuticos y no aeronáuticos.

Las terminales aéreas y la de cargas no dejaron de operar, llevando adelante operativas para facilitar la llegada de insumos sanitarios al país, sumándose a labores de repatriación y operativos humanitarios, apoyando a la comunidad con iniciativas solidarias, llevando a cabo inversión en obras de infraestructura y contribuyendo al manejo de la pandemia en el país.



03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

En el marco de la crisis Corporación América Uruguay respondió adaptándose a la nueva realidad en tiempo récord, desarrollando iniciativas reconocidas a nivel internacional, innovaciones tecnológicas para colaborar con el combate de la pandemia y acciones de apoyo a la comunidad para paliar el impacto de la crisis en las poblaciones menos favorecidas.

Todo esto permitió mitigar el impacto en la operativa y generar nuevas iniciativas que abrieron oportunidades de aportar valor al negocio y consolidar el posicionamiento y liderazgo de la empresa en el país.

En el marco de la mayor crisis de la historia en el sector, CAAP Uruguay supo adaptarse para responder a la nueva realidad y reafirmó su compromiso con el país



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente





01 | Mensaje de autoridades

Corporación América Airports

02 | Contexto socioeconómico

El operador privado de aeropuertos más grande del mundo en número de aeropuertos.

25,2
millones
pasajeros

255,6
miles de toneladas
carga

5.822
colaboradores

03 | Corporativo

Corporación América Airports (CAAP) forma parte de Corporación América, un holding de origen argentino que administra y opera empresas en rubros altamente competitivos.

Estamos enfocados en la administración de terminales aéreas y participamos en empresas de agroindustria, servicios, energía, infraestructura y tecnología.

Desarrollamos un modelo y estrategia empresarial adaptados a los mercados donde operamos, buscando siempre dejar una huella positiva en las comunidades de las que formamos parte, en Uruguay, Brasil, Argentina, Ecuador, Perú, Italia y Armenia.

Esta globalidad nos permite ser parte de un rico intercambio de conocimiento y de la creación de proyectos transversales para potenciar nuestro negocio y nuestras comunidades.

Desde el año 2018 Corporación América Airports cotiza en la bolsa de Wall Street.

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

AEROPUERTOS

- Aeropuertos Argentina 2000 (35 aeropuertos)
- Aeropuerto de Bahía Blanca (Argentina)
- Aeropuertos del Neuquén (Argentina)
- Aeropuertos Andinos del Perú (5 aeropuertos)
- Aeroporto de Brasilia (Brasil)
- Aeroporto de Natal (Brasil)
- Aeropuerto de Carrasco (Uruguay)
- Aeropuerto de Punta del Este (Uruguay)
- Aeropuerto Ecológico de Galápagos (Ecuador)
- Aeropuerto de Guayaquil (Ecuador)
- Zvartnots International Airport (Armenia)
- Shirak Airport (Armenia)
- Toscana Aeroporti (Pisa y Florencia - Italia)

TERMINALES DE CARGAS

- Terminal de Carga Argentina (TCA)
- Terminal de Carga Ecuador (TCE)
- Terminal de Carga Uruguay (TCU)
- Zvartnots Handling (Armenia)

INFRAESTRUCTURA

- Heliport (Argentina)

AGROINDUSTRIAS

- Bodega Del Fin Del Mundo (Argentina)
- Karas Wines (Armenia)
- Tierra de Marruecos

SERVICIOS

- ConverseBank (Armenia)
- Haypost (Armenia)
- Wilobank (Argentina)

TECNOLOGÍA

- Unitec Blue (Argentina)
- Unitec Semiconductores (Brasil)

ENERGÍA

- Unitec Bio (Argentina)
- CGC - Compañía General de Combustible (Argentina y Venezuela)



01 | Mensaje de autoridades

Presencia internacional

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

52 aeropuertos

7 países

2 continentes





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Corporación América Uruguay

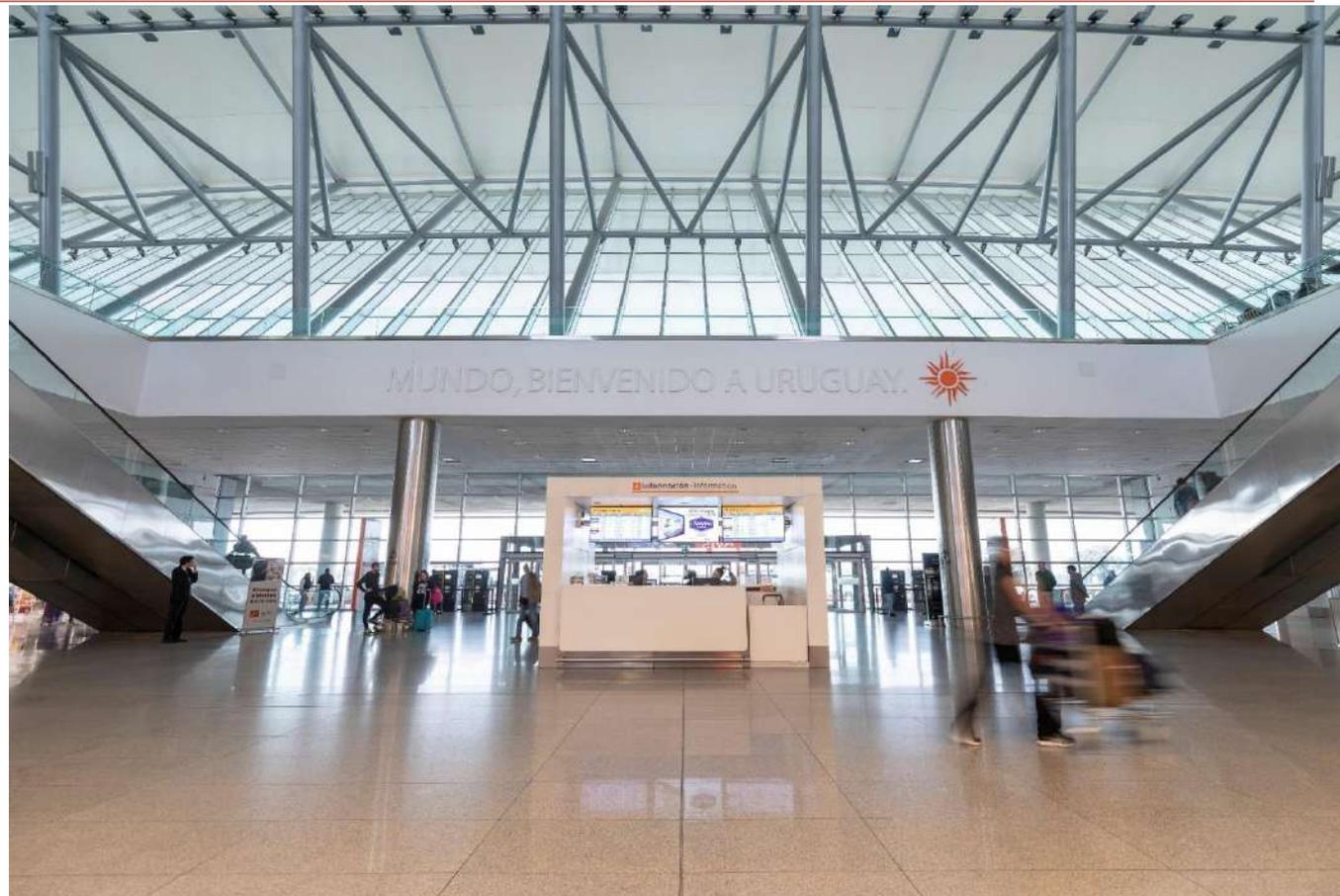
Corporación América Uruguay es una compañía que acerca y conecta a los uruguayos con el mundo.

Gestionamos la concesión del Aeropuerto de Carrasco - la principal terminal aérea del país-, el Aeropuerto de Punta del Este - la principal terminal de aviación general - y la Terminal de Cargas Uruguay que concentra el 100% del comercio exterior aéreo.

Desde nuestra llegada al país, en 2003, hemos apostado al desarrollo de Uruguay y su gente, invirtiendo en infraestructura y servicios y apostando por la sustentabilidad, con el objetivo de contar al país con aeropuertos de primer nivel.

Todo esto es posible gracias a un equipo de colaboradores especializado, y un propósito arraigado en cada uno de nosotros que guía nuestras acciones.

Acercamos Uruguay al Mundo con pasión, y el Mundo a Uruguay





01 | Mensaje de autoridades

Corporación América Uruguay

02 | Contexto socioeconómico

En nuestra labor diaria nos guía un firme compromiso con el país que vivimos a través de nuestro propósito, hacia el cual trabajamos a través de nuestros ejes estratégicos y valores.

03 | Corporativo

Nuestro propósito

“Acercamos Uruguay al mundo con pasión” es nuestro propósito, nuestra razón de ser, que nace de un profundo compromiso con el país

Tras el impacto de COVID-19 en la industria no solo reafirmamos ese propósito, sino que lo hicimos crecer: “Acercamos Uruguay al mundo con pasión y el Mundo a Uruguay”. Porque apostar por el país y el sector también implica mostrarle al mundo y acercarlo a todo lo que Uruguay tiene para ofrecer.

Lo hacemos con pasión porque buscamos superar las expectativas, apostar a la mejora continua de la calidad del servicio, la innovación tecnológica y crear experiencias inolvidables

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

Nuestros valores

Nuestra organización ha identificado y promueve activamente los valores que nos distinguen en nuestra forma de trabajar, y nos impulsan día a día a lograr nuestros objetivos.

Nuestros cinco valores fundamentales son:

- Superación
- Actitud positiva
- Compromiso
- Integridad
- Confiabilidad

07 | Medioambiente

Hacia una organización adaptable

Tras el impacto de COVID-19, comenzamos a trabajar un plan de transformación para impulsar una evolución hacia una organización adaptable. El objetivo es desarrollar y potenciar todas aquellas capacidades, herramientas y aprendizaje que fueron adquiridas en época de crisis o que fueron clave en esos momentos para permitir a nuestros colaboradores y nuestro negocio afrontar la nueva realidad y superar los desafíos.

Se comenzó a trabajar en seis dimensiones de trabajo diseñadas para avanzar en el camino hacia una organización adaptable:

- Modelo de gestión ágil
- Cultura ágil
- Trabajo flexible
- Interacciones ágiles con el ecosistema
- Fortalecimiento del liderazgo
- Transformación digital

Comenzamos un camino hacia una organización adaptable con nuevas herramientas y capacidades

Corporación América Uruguay

Nuestros ejes estratégicos

Nuestras acciones, proyectos y desafíos están enmarcados en tres ejes enfocados en forjar el presente y construir nuestro futuro: Innovación, Experiencia y Eficiencia. En nuestro camino hacia una organización adaptable estos ejes evolucionaron y manteniendo su esencia se transformaron, para responder a la nueva realidad.

INNOVACIÓN ÁGIL

Mirar al futuro supone generar proyectos innovadores, que sorprendan y reafirmen nuestro liderazgo como faro de innovación para el grupo. En la evolución del pilar nos propusimos apostar a la Innovación Ágil, aquella que busca siempre una forma mejor hacer las cosas, con colaboradores que procuran superarse y desafiarse a sí mismos y que usan la tecnología para transformar y transformarse.

EXPERIENCIA CERCANA

Procuramos que la experiencia de nuestros pasajeros, visitantes, colaboradores, clientes y todos los que tengan contacto con nuestra compañía sea siempre del más alto nivel. En la evolución del eje sumamos el concepto de cercanía porque en esta nueva era es más importante que nunca estar cerca del cliente, cuidarlo, anticiparse a sus necesidades.

EFICIENCIA INTEGRAL

En una lógica de negocio en el cual todos ganemos, buscamos desarrollar nuestra actividad de una manera responsable y sostenible. En esta nueva realidad, implica buscar la forma de ser más versátil, estratégico y de hacer un uso hábil y prudente de los recursos.

EQUIPO PROTAGONISTA

La base que hace posible todo el trabajo que hacemos son personas que dan lo mejor de sí, son flexibles y buscan aprender continuamente para fortalecer al equipo y superarse juntos.





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Gobierno corporativo

Conforme establecen las normas, el Directorio es el órgano que ejerce la administración de la entidad y es el responsable máximo por el adecuado funcionamiento del sistema de gestión integral. Está encargado de supervisar y guiar la gestión de la organización.

Sus integrantes establecen, monitorean y reportan a los accionistas acerca del cumplimiento de las políticas y procedimientos fundamentales en materia de sostenibilidad.

Las gerencias, coordinadas por el CEO o gerente general, se reúnen periódicamente para analizar el avance en el logro de las metas de la organización, los desafíos, las oportunidades y las soluciones que se pueden aportar. Se analiza además el grado de avance con relación a la planificación.

El Comité de Auditoría es un órgano que reporta directamente al Directorio, y su principal responsabilidad es controlar el adecuado funcionamiento del sistema de gestión integral, revisar y aprobar el plan anual del área de Auditoría interna, así como examinar los informes emitidos por esta área, entre otros.



La auditoría interna, que reporta funcionalmente al Comité de Auditoría de Puerta del Sur S.A es una actividad independiente, de aseguramiento y consulta diseñada para agregar valor y mejorar las operaciones de la organización.

El objetivo fundamental de su actividad es examinar y evaluar la adecuada y eficiente aplicación de los sistemas de control interno, velando por la preservación de la integridad del patrimonio y la eficiencia de su gestión económica, proponiendo a la Dirección las acciones correctivas pertinentes.

El área de auditoría interna permite determinar si los sistemas y procedimientos establecidos son efectivos, y emite recomendaciones para mejorar las políticas, procedimientos, sistemas y normas.

La auditoría externa es realizada por PricewaterhouseCoopers quienes emiten informes anuales.

Integrantes del Directorio

- Presidente: Martín Eurnekian
- Director titular: Diego Arrosa
- Director titular: Raúl Galante
- Primer Director Suplente: Martín Cossatti
- Segundo Director Suplente: Andrés Zenarrusa
- Tercer Director Suplente: Martín Radesca

Integrantes del Comité de auditoría

- Mariela Jodal
- Santiago Slinger
- Juan Lescarboursa



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Estructura organizacional

CEO CAAP
Martín Eurnekian



Transparencia e integridad

En el marco del Programa de Compliance y Control Interno aplicamos políticas y procesos para garantizar la transparencia en todas nuestras acciones. Entre ellas, el Código de Conducta y las políticas de Canal de Denuncias; Prevención de Conflicto de Intereses; Regalos, Atenciones y Donaciones, y Prevención del Uso Indebido de la Información Privilegiada. Además, desde 2019 implementamos controles específicos para la prevención de la corrupción y el fraude en nuestra cadena de valor.

Todos nuestros negocios son analizados bajo el prisma de la ética y de la transparencia. Durante el 2020 comenzamos a implementar los procesos de Debidas Diligencias de Proveedores y Concesionarios. Además, en 2020 completamos el plan de capacitación sobre las políticas y procedimientos de integridad a todas las gerencias y jefaturas, y realizamos actividades de difusión interna a través de diferentes medios de comunicación a todo el personal.

Código de conducta y línea de denuncias

El Código de Conducta es una herramienta clave de nuestra gestión que guía a miembros del órgano de gobierno, colaboradores y socios comerciales a actuar con transparencia y ética. Contempla temas relacionados con la prevención de la corrupción y el fraude, la confidencialidad de la información, la transparencia en las decisiones, la prevención de conflicto de intereses reales o potenciales, el desarrollo e igualdad de oportunidades y la diversidad e inclusión que promovemos. A efectos de internalizar sus conceptos, entregamos el Código a cada nuevo colaborador y solicitamos su adhesión al mismo. En el caso de proveedores, lo estamos incorporando a través de las órdenes de compra.

Como una de las herramientas fundamentales para monitorear el cumplimiento con nuestro Código, contamos con un Comité de Denuncias conformado por el Departamento de Compliance, Auditoría Interna. El Comité analiza los casos de posible incumplimiento, coordina las investigaciones y realiza el seguimiento de cada caso. Existen protocolos específicos para el tratamiento de denuncias según su tipología y son bases de su tratamiento la confidencialidad, la opción de anonimato, los recursos y la política de no represalias a denuncias recibidas de buena fe.

Canales de denuncia gestionados por un tercero independiente:

- Intranet empresaria:
<https://www.aerpuertodecarrasco.com.uy/institucional/>
- Mail: integrityline@resguarda.com
- Tel: 000-4052-10128





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Sistema de control interno

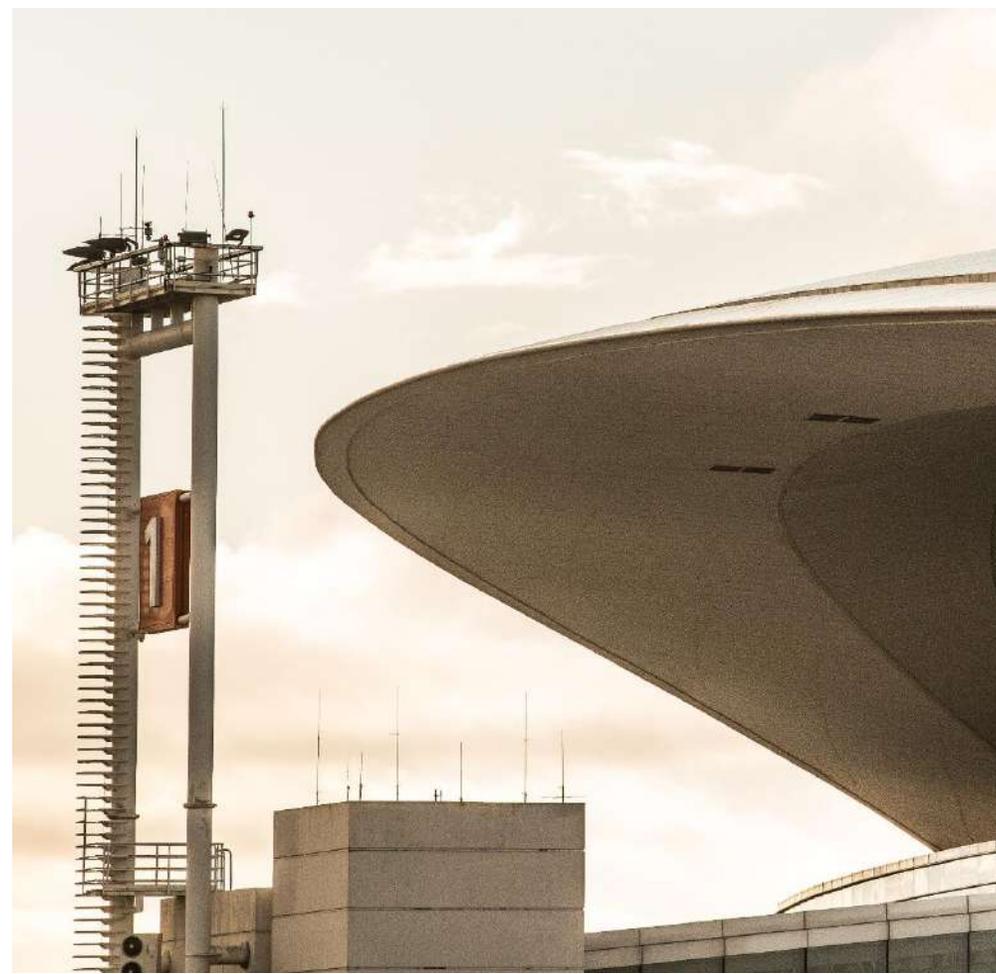
Nuestro Sistema de Control Interno incluye procesos y controles diseñados para proveer una seguridad razonable respecto del cumplimiento de los objetivos de negocio en relación con la efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes, abordando los siguientes aspectos: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión del funcionamiento del sistema.

Nuestro modelo cuenta con tres líneas de defensa. La dirección o áreas de negocio en el marco de su gestión constituyen la primera línea de defensa frente a riesgos; la Dirección de Compliance y Control Interno cumple un rol de asesoramiento, monitoreo y control, y vela por el control efectivo del riesgo; y la Auditoría Interna evalúa periódicamente que las políticas, procedimientos y controles vigentes sean adecuados y comprueba su efectiva implementación y funcionamiento.

La Dirección de Compliance y Control Interno y la función de Auditoría Interna tienen el nivel de separación e independencia suficiente, entre sí y respecto de aquellas áreas a las que controlan o supervisan, para el correcto desempeño de sus funciones, y cuentan con acceso al Directorio, sin restricciones.

Durante 2019 y 2020, como parte del programa de mejora continua en controles internos, la Gerencia de Control Interno, que reporta a la Dirección de Compliance y Control Interno, reevaluó todos los procesos de control significativos que aseguran transparencia en la información financiera que generamos y brindamos a nuestras partes interesadas.

Esto lo hacemos en equipo con las Gerencias de la empresa para asegurar que los controles internos acompañen los cambios organizacionales anuales. En este periodo auditamos el funcionamiento de nuestros controles internos no detectándose deficiencias significativas ni materiales que reportar.





01 | Mensaje de autoridades

Grupos de interés y materialidad

02 | Contexto socioeconómico

Conscientes de la importancia del rol que cada uno de nuestros grupos de interés desempeña en las actividades que desarrollamos buscamos generar vínculos basados en la confianza y la calidad. Mantenemos diversos canales de comunicación y diálogo con todos los grupos de interés, para trabajar en satisfacer sus necesidades e intereses.

03 | Corporativo

Nuestros Grupos de interés:

- Colaboradores
- Accionistas
- Líneas aéreas
- Pasajeros y visitantes
- Autoridades públicas y regulatorias
- Concesionarios y clientes comerciales
- Contratistas y prestadoras
- Comunidad y Medioambiente.

04 | CAAP en Uruguay

Análisis de materialidad

Este es nuestro cuarto Reporte de Sostenibilidad bianual, el cual alcanza las actividades del Grupo Corporación América Uruguay que comprende las empresas Aeropuerto de Carrasco, Aeropuerto de Punta del Este y Terminal de Cargas del Uruguay por el período 2019 y 2020. El mismo fue confeccionado en base a los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), de conformidad Esencial.

05 | Colaboradores

Efectuamos el análisis de materialidad y definición de contenidos del reporte, basado en los lineamientos de dichos estándares, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y mejores prácticas.

06 | Comunidad

Los aspectos materiales son aquellos temas de naturaleza social, económica, medioambiental y/o de gobernanza, que por su relevancia tienen impacto en las decisiones tanto de la organización como de nuestros grupos de interés. A continuación se listan los temas materiales identificados para Corporación América Uruguay, los cuales se abordan a lo largo de este reporte.

07 | Medioambiente

El proceso de identificación de los aspectos materiales para Corporación América Uruguay, se llevó a cabo de la siguiente manera:

- Análisis de estrategia de la corporación.
- Revisión y análisis comparativo de la materialidad de distintos aeropuertos de reconocimiento internacional.
- Análisis de impactos e influencias de los grupos de interés.
- Reuniones de relevamiento a personal clave de la organización.
- Se tomaron en consideración los lineamientos de los Estándares GRI y los ODS.

Identificación de aspectos materiales

Grupo de interés	#	Aspecto material
Colaboradores	1	Generación de empleo
	2	Desarrollo y capacitación
	3	Clima y cultura laboral
	4	Salud y seguridad laboral
Accionistas/Mercado de valores	5	Rentabilidad
	6	Gobierno corporativo y ética
Líneas aéreas	7	Atracción y retención de aerolíneas
	8	Satisfacción de aerolíneas
Pasajeros	9	Conectividad
	10	Experiencia del pasajero
Concesionarios y clientes comerciales	11	Atracción de concesionarios y clientes comerciales
	12	Cooperación y facilidades para operar
Contratistas y prestadores	13	Compras responsables
	14	Cumplimiento y continuidad del servicio
Autoridades públicas y reguladores	15	Cumplimiento regulatorio
	16	Cooperación público-privado
Comunidad	17	Desarrollo de comunidades e inversión social
	18	Emisiones y cambio climático
	19	Agua
Medioambiente	20	Energía
	21	Gestión de residuos
	22	Seguridad operacional
Transversal	23	Innovación
	24	Respuesta frente al COVID-19



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En 2015, la Organización de las Naciones Unidas aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible. Mediante la identificación de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible se planteó como una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás.

En Corporación América Uruguay asumimos responsablemente nuestro rol en la Agenda 2030, contribuyendo desde nuestro lugar a para lograr alcanzar los objetivos. Este este sentido, llevamos a cabo una reflexión y análisis de los ODS prioritarios para nuestra organización.

A continuación, presentamos los ODS relevantes para Corporación América Uruguay y las principales contribuciones a cada uno de ellos.



ODS prioritarios para Corporación América Uruguay





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Principales contribuciones a los ODS



ODS 3 Salud y bienestar

Desarrollamos e implementamos numerosas medidas y protocolos, a nivel de cada uno de los departamentos y áreas de la compañía en el marco de la pandemia, para asegurar la salud de todas las personas que transitan por nuestras instalaciones.

Apoyamos proactivamente los esfuerzos del Gobierno Nacional garantizando la implementación de diversas medidas adoptadas en el marco de la pandemia, como la organización de corredores humanitarios, instalación del primer vacunatorio móvil del país, apoyo en la distribución y logísticas de las vacunas, así como la difusión de las medidas de las autoridades por diversos canales.



ODS 4 Educación de Calidad

Llevamos a cabo un proceso de reskilling de nuestro personal que implicó meses de capacitación y entrenamiento orientados al desarrollo tanto de competencias técnicas como de habilidades personales.

Apoyamos activamente a “Fundación Cimientos” y otras organizaciones vinculadas a la educación, a través de diversas acciones entre las que se destacan las becas de estudio, voluntariado corporativo, difusión de campañas en nuestras instalaciones, entre otros.



Nuestro compromiso con los ODS se vive a través de numerosas iniciativas que se llevan a cabo en las tres empresas del grupo



01 | Mensaje de autoridades

Principales contribuciones a los ODS

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente



ODS 5 Agua limpia y saneamiento

Utilizamos agua de pozo a efectos de reducir la cantidad de agua potable de OSE que consumimos en nuestra terminal del Aeropuerto de Carrasco. Las líneas de agua de pozo son tratadas adecuadamente para reducir sensiblemente el nivel de sales disueltas y para ser destinadas a los mingitorios y WC del edificio Terminal.



ODS 7 Energía asequible y no contaminante

Somos el primer aeropuerto de Latinoamérica en contar con una planta solar fotovoltaica para la generación de energía renovable.

Contamos con un sistema de acondicionamiento térmico en el Aeropuerto de Carrasco, con bombas de calor y free cooling, evitando el consumo de combustibles GLP o calderas para generar calor, lo que redundará en un ahorro sustancial en el consumo de gas.

Hemos realizado cambios en luminaria a tecnología Led en diversos puntos de nuestras instalaciones, lo cual redujo considerablemente el consumo de energía eléctrica y una mayor eficiencia energética.



ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico

Integramos el grupo de trabajo conformado por el Ministerio de Turismo, la Cámara Uruguaya de Turismo y otros operadores del sector turístico, con el objetivo de reactivar el sector del turismo en el país.

Elaboramos el Plan para la Aceleración y Recuperación de la Conectividad, el cual fue presentado a las autoridades nacionales con una serie de recomendaciones, medidas y proyectos a aplicar para fundar los cimientos de una reactivación de la conectividad.



ODS 9 Industria, innovación e infraestructura

Inauguramos una nueva Terminal de Aviación General en el Aeropuerto de Punta del Este. Realizamos obras de renovación en infraestructura, instalación de equipamiento moderno y tecnología sustentable.

Nos encontramos en etapas finales de la construcción de nuestro segundo Pharma Hub en TCU, contribuyendo al posicionamiento de Uruguay como hub logístico en la región.

A través del programa “Easy Airport”, nos convertimos en el primer Aeropuerto de Latinoamérica con embarque facial, tecnología de vanguardia instalada en nuestras pasarelas electrónicas, destinadas a una circulación más fácil, ágil y segura para nuestros pasajeros.



ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles

Contribuimos al crecimiento de nuestras ciudades y comunidades, trabajando en conjunto con las autoridades para apoyar el desarrollo económico y social de la comunidad en la que estamos, de la industria y del país en su conjunto.



ODS 12 Producción y consumo responsable

Gestionamos nuestro impacto en el medio ambiente a través de un adecuado manejo de los consumos y una correcta eliminación de nuestros residuos. La gestión ambiental de todos estos residuos se desarrolla en cumplimiento de la reglamentación vigente, así como las mejores prácticas en esta materia, desde la gestión, almacenamiento, el traslado y la disposición final.



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Principales contribuciones a los ODS



ODS 13 Acción por el clima

Cuantificamos las emisiones derivadas de nuestra actividad y realizamos una auditoría independiente habilitada por el programa ACA. En el Aeropuerto de Carrasco obtuvimos la certificación bajo el programa ACA (Acreditación de Carbono en Aeropuertos) Nivel 2 (reducción).



ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas

Desarrollamos un exhaustivo programa de Compliance y Control Interno, dentro del que se aplican políticas y procesos para garantizar la transparencia en todas nuestras acciones, entre las que se destacan el Código de Conducta, políticas de Canal de Denuncias; Prevención de Conflicto de Intereses; Regalos, Atenciones y Donaciones, y Prevención del Uso Indebido de la Información Privilegiada, prevención de la corrupción y el fraude en nuestra cadena de valor, entre otros.

Contribuimos a los esfuerzos nacionales de lucha contra la pandemia y sus consecuencias desde diversos ámbitos de trabajo



ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos

Mantenemos alianzas clave con organismos públicos y socios privados. El Ministerio de Transporte y Obras Públicas, el Ministerio de Defensa Nacional, Fuerza Aérea, la Dirección Nacional de Aviación Civil, el Ministerio de Turismo, el Ministerio de Industria, Energía y Minería, UTE, son algunas de nuestras alianzas clave a la hora de proyectar, planificar y llevar a cabo estrategias para favorecer el desarrollo del turismo, aumentar la conectividad, reducir el impacto medioambiental, entre otros. Asimismo, somos miembros de diversas asociaciones y cámaras internacionales del rubro.

Consolidamos nuestros vínculos con el Ministerio de Salud Pública y otras autoridades vinculadas a la gestión de la emergencia sanitaria, poniendo a disposición nuestras capacidades para contribuir en la implementación de diversas acciones enmarcadas en el combate de la pandemia.

Apoyamos ONGs y organizaciones sociales, principalmente vinculadas a la Educación. Nos sumamos a la iniciativa “Unidos Para Ayudar”, para el armado de canastas que fueron entregadas al Sistema Nacional de Emergencias para ser repartidas a familias de todo el país.



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Innovación y tecnología

Innovar continuamente nos permite contar con un aeropuerto de vanguardia, con los más altos estándares de seguridad y experiencia del pasajero



Innovación y tecnología

Con una estrategia basada en la innovación el Aeropuerto de Carrasco se ha convertido en una terminal aérea de referencia a nivel regional. Buscamos la mejora continua apostando a la innovación para ofrecer experiencias seguras y disfrutables a nuestros pasajeros.

EASY AIRPORT: experiencia y seguridad

Easy Airport es un innovador sistema desarrollado por el equipo de Corporación América Uruguay, que moderniza los procesos aeroportuarios y hace más ágiles, seguros y eficientes los flujos de pasajeros en las terminales aéreas.

En el año 2018 el Aeropuerto de Carrasco se convirtió en la primera terminal aérea de Latinoamérica en incorporar la tecnología de biometría facial en su proceso de embarque y en contar así con un flujo de pasajeros 100% digital.

Implementado desde el año 2016, el programa usa inteligencia artificial, biometría facial, tecnologías self-service y dispositivos IoT, para hacer posible un proceso auto-gestionado por el pasajero que cuenta con los máximos estándares de seguridad.

Contamos con pasarelas automáticas con tecnología biométrica para control migratorio y chequeos automáticos de tarjetas de embarque.

Easy Airport fue clave durante el 2020 para potenciar las garantías sanitarias



Durante la emergencia sanitaria Easy Airport fue un aliado fundamental para potenciar las garantías sanitarias al permitir procesos con el menor contacto posible de los pasajeros con trabajadores y superficies.

La implementación del sistema en el Aeropuerto de Carrasco redujo a un promedio de tan solo 15 segundos el tiempo que lleva el proceso migratorio y aumentó a 11 la cantidad de personas por minuto en el proceso de embarque. Desde su implementación el sistema también redujo los tiempos de espera en la terminal en un 80%, en los puntos de control de Arribos como Partidas.

Sumado al sistema Xovis de gestión de flujo de personas, que permite medir los tiempos de espera en las filas de los diferentes sectores del aeropuerto se logra una asignación de recursos más eficiente.





01 | Mensaje de autoridades

Experiencia de pasajeros y clientes

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

Somos testigos privilegiados de momentos únicos en la vida de las personas, por eso buscamos que su paso por nuestra terminal sea inolvidable ofreciendo los mejores servicios

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Experiencia de pasajeros y clientes

Tenemos el privilegio de ser testigos de momentos inolvidables en la vida de las personas. Detrás de cada reencuentro y cada despedida hay una historia única, un sueño que cumplir, un desafío que superar.

Nuestro objetivo es que su paso por nuestras instalaciones, ya sea de pasajeros, clientes o visitantes, sea la mejor y lo logramos ofreciendo servicios de la más alta calidad, y todas las facilidades para que su paso sea más agradable.

Servicios de primer nivel

Contamos con una variedad de locales comerciales, gastronómicos y de servicios como agencias de viajes, casas de cambios, asesoramiento turístico, alquiler de autos, transporte y traslados y un amplio parking propio. Queremos que el paso por las terminales sea más cómoda y amena para los visitantes.

Airport Media

Nuestros aeropuertos ofrecen espacios únicos a las marcas para desarrollar iniciativas comerciales diferentes y atractivas. Desde nuestra unidad de negocio Airport Media buscamos la mejor ecuación estratégica para nuestros clientes y socios para ayudarles a generar experiencias memorables para sus clientes durante sus viajes.

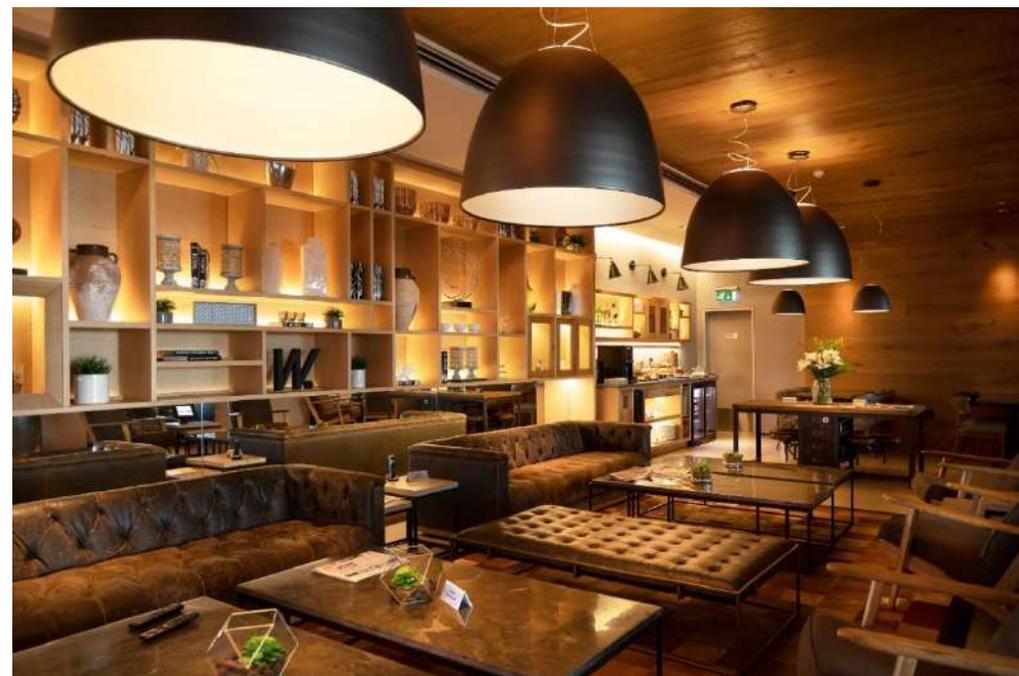
Aeropuerto digital

Nuestro servicio de e-commerce y tienda online brinda a los usuarios facilidades para acceder a servicios y productos variados, que les brinden una solución a sus necesidades durante su viaje. También contamos con whatsapp y asistencia mediante chat online las 24/7.

Aeropuertos VIP Club

A través de los servicios diferenciales de Fast Pass, VIP Check-In y Salas VIP en Carrasco y Punta del Este, brindamos un servicio exclusivo de excelencia para nuestros pasajeros y visitantes.

El Aeropuerto de Carrasco recibió el premio Airport Service Quality y fue elegido el Mejor de Latinoamérica y el Caribe del año 2019, en la categoría de 2 a 5 millones de pasajeros anuales



Experiencia de pasajeros y clientes

A lo largo de todo el año generamos campañas e iniciativas para sorprender a nuestros pasajeros y hacer que su paso por nuestra terminal sea inolvidable.

Libros para volar

A principios de 2020 en el Aeropuerto de Carrasco lanzamos una iniciativa “Libros para volar”, una biblioteca ambulante ubicada en el área de Embarque con obras de artistas nacionales para acompañar a los pasajeros en sus viajes.

Los viajeros podían elegir un ejemplar para llevarse de forma gratuita y dejarlo en el aeropuerto o país de destino para así lograr difundir la literatura uruguaya con todo el mundo.



Experiencia de pasajeros y clientes

Piano de Embarque

Con el objetivo de mejorar la experiencia de quienes transitan nuestra terminal instalamos un piano en el hall público de Partidas e invitamos a los pasajeros a tocar sus melodías previo a sus viajes

Para agasajar a los pasajeros y visitantes invitamos a jóvenes artistas que compartieron su talento tocando reconocidas canciones nacionales e internacionales.



Postales de Navidad

A través de la campaña “Postales de Navidad” hicimos un emotivo homenaje a los diez años de reencuentros que se han vivido en la terminal

Un equipo de fotógrafos capturó ese instante único y auténtico que se da cuando un pasajero que vuelve a Uruguay se funde en un abrazo con sus seres queridos a su arribo al país. Esas fotos se convirtieron en postales que se regalaron a los protagonistas para hacer posible que el recuerdo de ese instante dure para siempre.





01 | Mensaje de autoridades

La lucha contra el COVID-19

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente



Desde antes de que el COVID-19 llegara al país, en Corporación América Uruguay comenzamos a preparar planes de contingencia, capacitar a nuestros colaboradores y estrechar lazos con los actores clave para la lucha contra la pandemia.

Priorizar la salud de colaboradores, pasajeros y visitantes garantizando la seguridad sanitaria de todos fue el objetivo primordial y transversal a todas las áreas y departamentos de la empresa.

En la gestión de este desafío, fue fundamental el trabajo en equipo, las sinergias entre las distintas áreas y el delineamiento de una estrategia destinada a preservar la salud financiera de la empresa.

A nivel corporativo desarrollamos diversas iniciativas cuya creatividad, innovación, compromiso y trabajo en equipo, permitieron no solo acompañar a la empresa en momentos de crisis, sino en algunos casos mitigar sus efectos, trabajar en pos de la recuperación, generar nuevas oportunidades de negocio y también motivar e impulsar al equipo.

Ofrecer garantías sanitarias a colaboradores y pasajeros fue el objetivo prioritario en todo momento



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Impacto COVID-19 en la actividad

	2018	2019	2020	2020 Vs 2019
Aeropuerto de Carrasco				
tráfico de pasajeros	2.097.461	1.990.777	532.513	-73%
movimiento de aeronaves	24.479	21.742	8.818	-59%
Aeropuerto de Punta del Este				
tráfico de pasajeros	200.585	192.249	106.819	-44%
movimiento de aeronaves	9.430	7.735	5.368	-31%
Terminal de Cargas Uruguay				
volumen de carga (toneladas)	27.534	29.132	28.915	-1%

La lucha contra el COVID-19

Smart Health Travel

El proyecto Smart Health Travel fue un faro que guió el trabajo de los equipos con el objetivo de preparar y poner a punto a las terminales aéreas de Carrasco y Punta del Este en términos de seguridad sanitaria.

Con un gran componente de innovación, puso la tecnología al servicio de la emergencia sanitaria, con el objetivo de reforzar los protocolos y mitigar los riesgos para pasajeros, colaboradores y visitantes.

El proyecto contó con el asesoramiento de un comité de expertos, incluidos profesionales en infectología y los protocolos establecidos están alineados a las normativas y recomendaciones de organismos nacionales e internacionales.





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

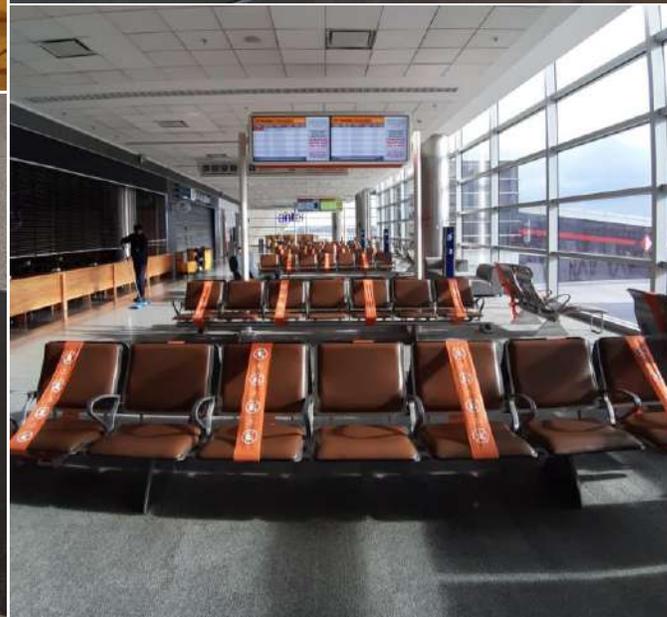
06 | Comunidad

07 | Medioambiente

La lucha contra el COVID-19

Medidas de Smart Health Travel

- Cámaras termográficas
- Cascos Inteligentes (Smart Helmets)
- Sistema automatizado de prevención y detección de aglomeraciones
- Sistema automatizado de control de capacidad en baños
- Sistema de seguridad para la comunidad aeroportuaria
- Integración de interfaces del Sistema de Migraciones al Sistema de Análisis de Riesgo (API-PNR)
- Señalética de distanciamiento físico
- Mamparas separadoras
- Bloqueo de asientos
- Límite de capacidad en ascensores
- Uso de tapabocas obligatorio
- Dispensadores de alcohol en gel
- Guardia médica 24 horas
- Esterilizadores de pasamanos con rayos ultravioletas
- Tecnología contactless para pago de servicios
- Laboratorio de Test PCR
- Campaña de Comunicación Cuidarte es Cuidarnos



La lucha contra el COVID-19

Plan para la Aceleración y Recuperación de la Conectividad (PARC)

La paralización de la conectividad aérea en el país a causa de la pandemia fue el origen del Plan para la Aceleración y Recuperación de la Conectividad.

Este proyecto se presentó a las autoridades nacionales con una serie de propuestas de medidas y proyectos a aplicar para fundar los cimientos de una reactivación de la conectividad de una forma efectiva.

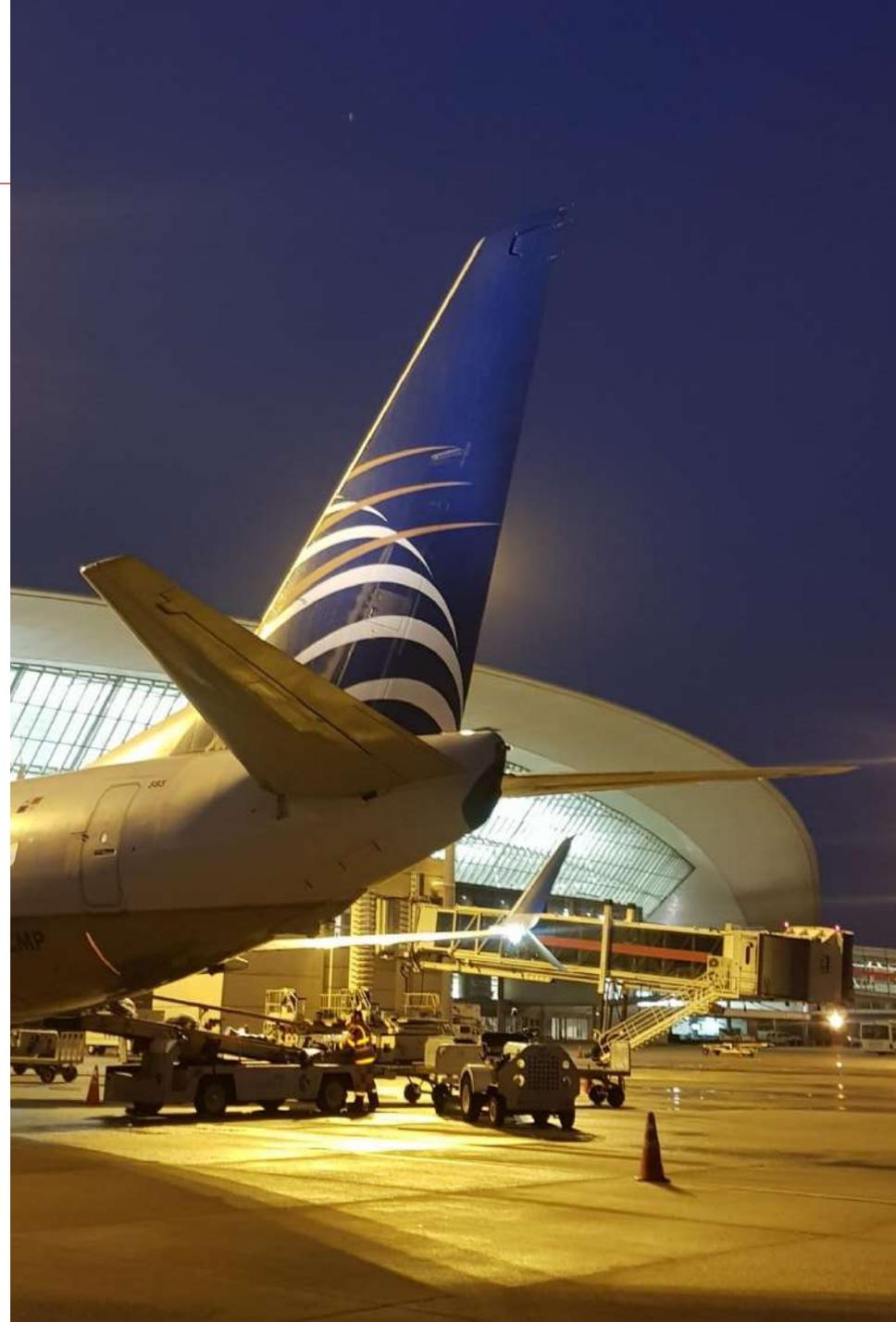
PARC incluye una serie de incentivos para las aerolíneas en términos de costos aeronáuticos, propuestas de bonificación en el precio del combustible nacional como forma de mejorar la competitividad, entre otras. El plan se puso en funcionamiento en el mes de abril 2020.

Como parte del plan además se mantuvo contacto permanente con los equipos de planificación de ruta de todas las aerolíneas con el objetivo de conocer semanalmente sus prioridades, necesidades y planes de reactivación, ofreciendo a la vez distintos planes de incentivos para atraer su interés.

Gracias al trabajo realizado algunas de las aerolíneas retomaron su operativa en la terminal.

Asimismo, representantes de Corporación América Uruguay integraron el Grupo de reactivación del Turismo, un grupo de trabajo conformado por el Ministerio de Turismo, la Cámara Uruguaya de Turismo y otros operadores del sector turístico.

El trabajo del grupo para dialogar sobre protocolos, incentivos, necesidad y desafíos de la industria ha sido clave en la reactivación de ciertos sectores del turismo con las máximas garantías sanitarias.





01 | Mensaje de autoridades

La lucha contra el COVID-19

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Gestión de la sustentabilidad financiera

La pandemia y emergencia sanitaria en Uruguay tuvo un fuerte impacto en la economía de la empresa. Los ingresos aeronáuticos y los ingresos comerciales tuvieron una baja significativa.

Se implementaron diversas medidas desde el inicio con el objetivo de gestionar el impacto de la pandemia en la economía y cash-flow de la empresa, a través de renegociaciones con proveedores, y de grandes deudas financieras, así como la postergación de algunos proyectos y obras.

A través de un plan de crisis se enfocó en la relación con los clientes comerciales, impactados a su vez por la pandemia, con la prioridad de mantener contratos y aplicar descuentos en función de la caída en el volumen de pasajeros. De la misma forma se ofrecieron facilidades a los concesionarios ofreciendo bonificaciones excepciones, flexibilizando obligaciones y pasando a formatos variables de pago. También se trabajó juntos a concesionarios de modo de garantizar la aplicación y cumplimiento de medidas sanitarias.

Relación con stakeholders

El trabajo en conjunto y sinergias con diversos grupos de interés, tanto en el sector público y privado fue fundamental para trabajar hacia la reactivación y recuperación del turismo y la conectividad de Uruguay.

Mediante reuniones, contacto permanente, participación en grupos de trabajo y una colaboración cercana con las autoridades, Corporación América Uruguay se convirtió en un aliado en la lucha contra la pandemia.

Por otro lado, existió un trabajo continuo a través de la comunicación a la opinión pública y a la comunidad aeroportuaria a través de redes sociales, prensa, circuito digital, mailings, entre otros.





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

La lucha contra el COVID-19

Corredores humanitarios y labores de repatriación

La solidaridad uruguaya fue reconocida a nivel internacional por sus corredores humanitarios y operativos de repatriación para ayudar a nacionales y extranjeros a volver a sus hogares.

El Aeropuerto de Carrasco fue un actor clave, siendo nexo entre las autoridades y las aerolíneas, y proporcionando el personal y la logística necesaria para realizar los operativos de forma segura y profesional.

Un caso destacado fue el crucero Greg Mortimer, una embarcación que quedó varada en el Cono Sur del continente, siendo Uruguay el único país que organizó un corredor humanitario que permitió que los pasajeros del barco pudieran retornar vía aérea a sus hogares.

Vacunatorio móvil

A través del trabajo en conjunto con el Ministerio de Salud Pública y la Administración de los Servicios de Salud del Estado, se abrió en el parking del Aeropuerto de Carrasco el primer autovacunatorio del país, para permitir a los usuarios recibir la inmunización contra el COVID-19 sin bajarse de sus vehículos.



La lucha contra el COVID-19

Proyecto “Acercar Vacunas”

Anticipándonos a las exigencias logísticas en torno a la distribución mundial de la vacuna contra el COVID-19 y con el objetivo de brindar al país las capacidades para afrontar el desafío que implica la distribución de ese insumo médico, creamos el proyecto “Acercar Vacunas”.

TCU tuvo un rol fundamental en la llegada de las vacunas al país, garantizando una logística segura y eficiente, y oficiando como el operador logístico designado por el Ministerio de Salud Pública para almacenamiento y preparación de vacunas de Pfizer para cada centro de vacunación del país.

A través de este programa TCU fue un actor clave para la llegada de las vacunas al país, creando las condiciones que aseguran el tratamiento adecuado de los productos.

El modelo logístico implementado en conjunto con el Aeropuerto de Carrasco ha sido reconocido como referencia a nivel internacional, ya que optimiza la gestión de las vacunas, dando las mayores garantías al mantenimiento de la cadena de frío, contando con modernos ultra-freezers, atendiendo a las precauciones en la manipulación de los productos y sus embalajes térmicos, al tiempo que simplificó la gestión de los múltiples centros de vacunación de todo el país.





01 | Mensaje de autoridades

La lucha contra el COVID-19

02 | Contexto socioeconómico

Ante la paralización de los viajes el Aeropuerto de Carrasco lanzó dos iniciativas innovadoras que permitieron ofrecer nuevas formas de entretenimiento con todas las medidas sanitarias

AEROSALA

Aprovechando los amplios espacios vacíos de la terminal de **pasajeros**, el Aeropuerto de Carrasco se reconvirtió una vez más inaugurando una sala de espectáculos y sumándose así una nueva opción a la oferta cultural de la capital, con una diversa programación que incluyó shows en vivo de artistas nacionales, stand up, magia y teatro.

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

La lucha contra el COVID-19

AEROLIFE

El Aeropuerto de Carrasco organizó junto a Life Cinemas y Magnolio Media Group, AeroLife, una iniciativa de autocine en el parking.

La propuesta permitió a los uruguayos disfrutar de funciones de cine y shows desde sus propios vehículos, en un espacio seguro y preparado para cumplir con todas las medidas de prevención recomendadas por las autoridades.

AeroLife recibió más de 6.000 vehículos y más de 20.000 personas durante los meses que funcionó.





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Aeropuerto de Carrasco



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Acercamos Uruguay al Mundo y el Mundo a Uruguay



Aeropuerto de Carrasco

“Mundo, Bienvenido a Uruguay. Uruguay, bienvenido al Mundo”

A través de Puerta del Sur S.A., somos la empresa concesionaria del Aeropuerto Internacional de Carrasco, “Gral. Cesáreo L. Berisso”, la principal puerta de entrada a Uruguay.

Somos un aeropuerto moderno que busca de forma continua generar proyectos innovadores, aplicar nuevas tecnologías a los procesos aeroportuarios y ofrecer experiencias únicas e inolvidables a los pasajeros.

Nuestro objetivo es posicionar a Uruguay como un hub regional para personas y cargas ofreciendo servicios de primer nivel y contando con una oferta comercial de excelencia.

En el año 2019 nuestra terminal de pasajeros, motivo de orgullo para todo el país, cumplió diez años desde su construcción.

En el año 2020 la actividad en la terminal cayó a mínimos históricos, pero el aeropuerto continuó funcionando ofreciendo su apoyo a la comunidad de diversas maneras.





01 | Mensaje de autoridades

Principales resultados

02 | Contexto socioeconómico

Movimiento de aviones y pasajeros

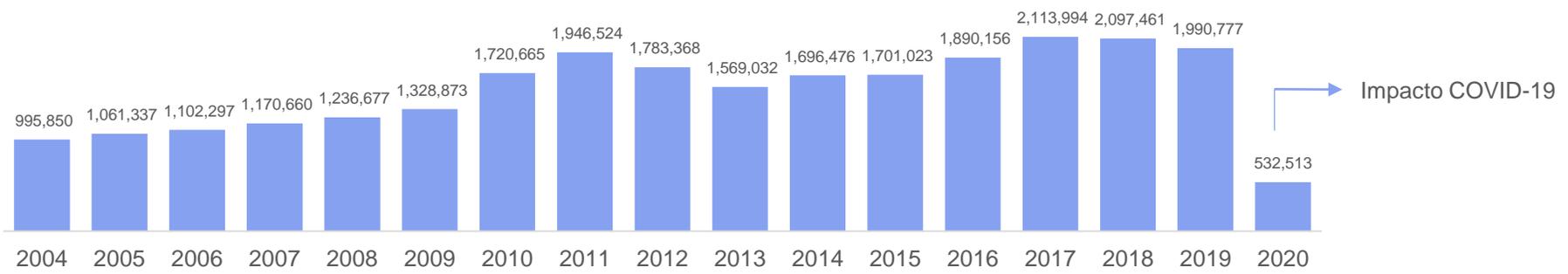
El principal flujo de pasajeros del Aeropuerto de Carrasco proviene de vuelos comerciales y existe un amplio público de aviación general que arriba a la Terminal de Aviación General.



- Aerolíneas Argentinas
- Air Europa
- Amazonas
- American Airlines
- Avianca
- Azul
- Copa
- Gol
- Iberia
- Latam
- Paranair
- Sky

03 | Corporativo

Movimientos de Pasajeros

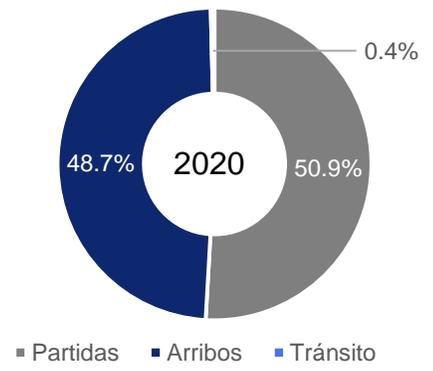


04 | CAAP en Uruguay

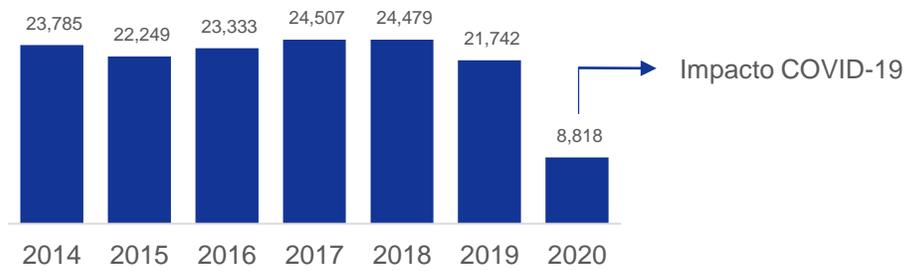
05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente



Movimientos de Aeronaves





01 | Mensaje de autoridades

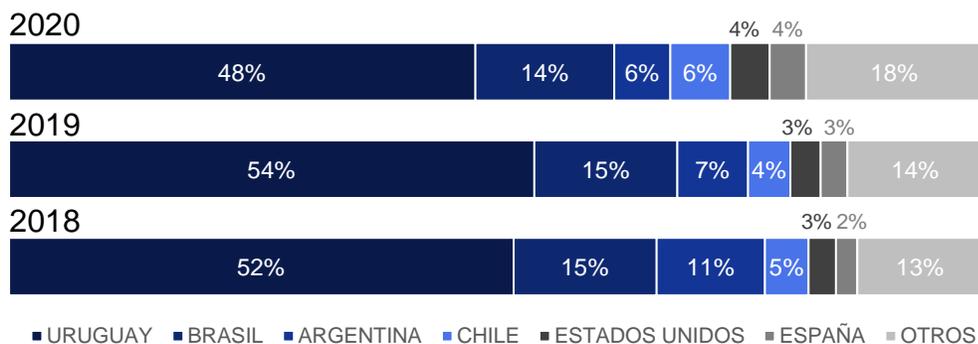
Nuestros pasajeros

02 | Contexto socioeconómico

Perfil de nuestros pasajeros

Si bien, el año 2020 fue un año atípico debido a las medidas de cierre de fronteras para ingreso de extranjeros, excepto residentes, la relación de las nacionalidades se mantiene respecto a años anteriores debido al alto número de operativos de repatriación a ciudadanos extranjeros.

Nacionalidades de los pasajeros



48%

de los pasajeros que transitaron el Aeropuerto de Carrasco en 2020 fueron uruguayos

04 | CAAP en Uruguay

Encuesta de satisfacción de Pasajeros 2020



(1- Malo, 2 – Regular, 3 – Bueno, 4 – Muy Bueno, 5 – Excelente)

Feedback de nuestros pasajeros y visitantes

Conocer la percepción y entender las necesidades de nuestros pasajeros y clientes, nos permite crear experiencias inolvidables.

Realizamos encuestas de satisfacción sobre aspectos claves del servicio. En determinados puntos del aeropuerto también contamos con el sistema Easy Feedback, herramienta que le permite al pasajero evaluar rápidamente el servicio ofrecido por parte del personal.

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente



01 | Mensaje de autoridades

Principales resultados de desempeño

02 | Contexto socioeconómico

Ingresos del Aeropuerto de Carrasco

La distribución de los ingresos aeroportuarios del Aeropuerto de Carrasco se dividen en dos grandes grupos: aeronáuticos y no aeronáuticos.

El impacto de la pandemia trajo como consecuencia una nueva estructura de ingresos, en la que los ingresos no aeronáuticos toman mayor relevancia en 2020, lo que nos desafía constantemente a buscar alternativas atractivas para los diversos públicos y necesidades de nuestros pasajeros y visitantes, en este nuevo contexto.

03 | Corporativo

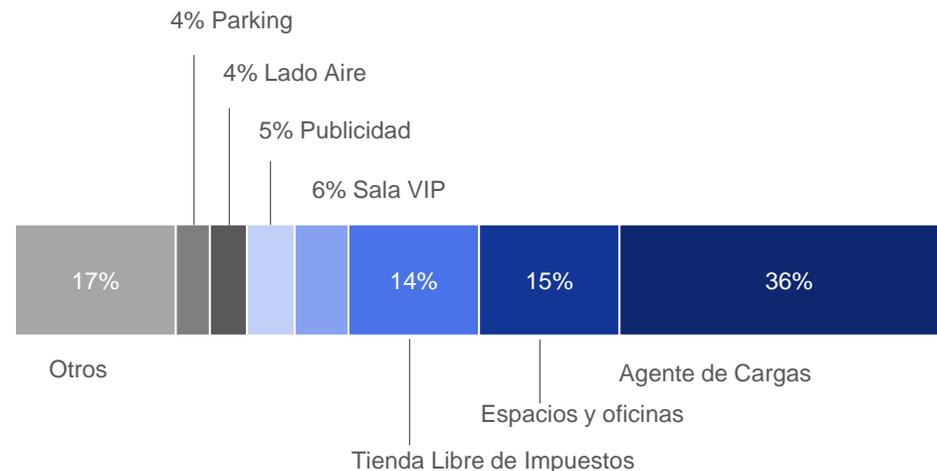
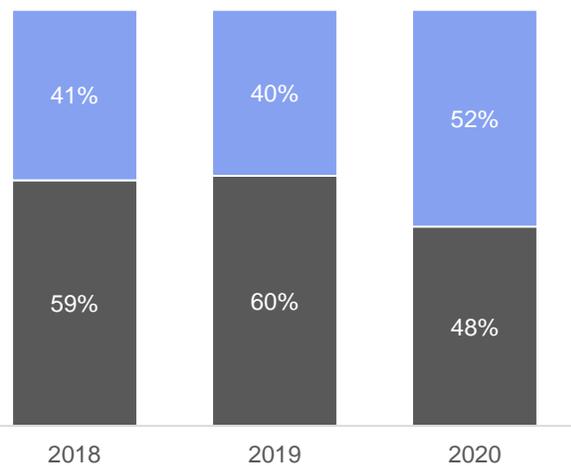
Dentro de los ingresos aeronáuticos se incluyen: tasa de aterrizaje, tasa de estacionamiento, tasa de balizamiento y las tasas de uso de aerostación y que están sujetos a la regulación tarifaria.

Los ingresos no aeronáuticos derivan de las actividades comerciales y abarcan diversos rubros: parking, publicidad, realización de eventos, servicios, locales comerciales, entre otros.

04 | CAAP en Uruguay

Estructura de ingresos

Estructura de ingresos no aeronáuticos 2020



- Ingresos aeronáuticos
- Ingresos no aeronáuticos

07 | Medioambiente

Reconocimientos y certificaciones

Tenemos el orgullo de haber recibido varios reconocimientos a nuestra labor durante el período 2019-2020.

- **Premio Airport Service Quality (ASQ):** El Aeropuerto de Carrasco fue elegido el Mejor de Latinoamérica y el Caribe del año 2019, en la categoría de 2 a 5 millones de pasajeros anuales del premio ASQ, otorgado por el Airports Council International (ACI), en base a las opiniones y calificaciones de los propios pasajeros. Se trata de la distinción más prestigiosa que puede recibir un aeropuerto en cuanto a nivel de sus servicios.
- **Certificación ACI Nivel 1.** El Aeropuerto de Carrasco fue reconocido con el primer nivel de certificación en Experiencia del Cliente por parte del Airports Council International (ACI), una organización sin fines de lucro que representa a los aeropuertos del mundo. Es la segunda terminal aérea de Latinoamérica en recibir la acreditación brindada por el ACI.
- **Premio Trazee Travel.** Aeropuerto de Carrasco fue premiado en Latinoamérica por Millennials en el Trazee Travel 2019 como uno de los cinco mejores de América Latina. La distinción fue concedida en la quinta edición de los premios de la revista Trazee Travel, y surgió de la votación de pasajeros “Millennials”.
- **Comunicación digital The Moodies.** Con dos campañas que buscaron generar nuevas experiencias a los pasajeros, apelando a las emociones y al reencuentro, el Aeropuerto de Carrasco fue galardonado durante la sexta edición de The Moodies.
- **Huffington Post.** Aeropuerto de Carrasco fue reconocida como una de las terminales más lindas del mundo por Huffington Post. La terminal fue distinguida por la plataforma inglesa debido a la belleza de sus instalaciones.



- **AHA Airport Health Accreditation:** El Aeropuerto de Carrasco fue reconocido por ACI-LAC (Airport Council International-Latin America and Caribbean) por su compromiso con la salud de viajeros, colaboradores y visitantes recibiendo la acreditación AHA.

01 | Mensaje de autoridades

Mural “Uruguay al Mundo”

02 | Contexto socioeconómico

Diez años de la terminal

Con motivo del décimo aniversario de nuestra terminal de pasajeros inauguramos el mural “Uruguay al Mundo”, una obra artística que celebra la identidad uruguaya.

03 | Corporativo

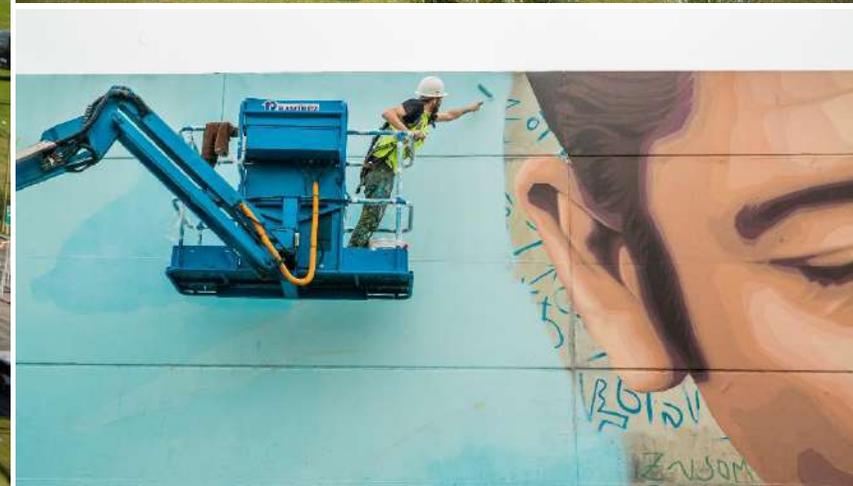
El mural, ubicado en el viaducto frente al ingreso de la terminal, da la bienvenida a quienes llegan al país, retratando a ocho figuras clave de la historia y la cultura nacional, elegidas por los uruguayos.

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente



Novedades 2019-2020

75° aniversario del primer aterrizaje en el Aeropuerto de Carrasco

Se celebró en el Aeropuerto de Carrasco el 75° aniversario del primer aterrizaje del pionero de la aviación Cesáreo Berisso, quien pilotó un Fairchild PT-19 acompañado por el mecánico de vuelo, Alcides Luzuriaga, y concretó el primer aterrizaje de una aeronave en el Aeropuerto.

El hecho fue celebrado con un homenaje organizado por la Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica.



Inauguración de terraza con mirador hacia la pista

Como en la antigua terminal, el Aeropuerto inauguró un nuevo espacio que permite que el público observe el despegue y aterrizaje de aeronaves, disfrute de un momento en familia en un lugar amplio, luminoso y confortable.

La terraza resulta además un sitio ideal para la realización de eventos, iniciativas vinculadas con los negocios y variadas propuestas orientadas al público en general.





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Aeropuerto de Punta del Este



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Mensaje de Alejandro Rivero, Gerente General Aeropuerto de Punta del Este

En el marco de un contexto históricamente complejo, en el Aeropuerto de Punta del Este redoblamos nuestros esfuerzos y nuestro compromiso con el departamento de Maldonado y con el país.

En el 2019 recibimos con orgullo la extensión de la concesión del aeropuerto hasta el 2033 y asumimos la responsabilidad de seguir desarrollando nuestras instalaciones para garantizar que Uruguay cuente con un aeropuerto de primera línea al este del país.

En 2020, ante una paralización de las operativas comerciales, pusimos nuestro esfuerzo y recursos en concretar una serie de obras de renovación en infraestructura, instalación de equipamiento moderno y tecnología sustentable.

Estos trabajos no solo nos permitieron mejorar en seguridad operacional y desarrollar nuestras instalaciones, sino que nos permitieron crear empleo e inyectar inversión en el departamento durante la emergencia sanitaria.

Inauguramos una nueva y moderna Terminal de Aviación General, con servicios de excelencia y garantías de seguridad, y convertimos a nuestra pista principal en la primera del país en contar con tecnología de balizamiento LED, logrando así mayor eficiencia.

A pesar de vivir tiempos desafiantes para el turismo, mantenemos nuestro compromiso con aportar al desarrollo de Punta del Este como destino los 365 días del año y para ello seguimos trabajando codo a codo junto a las autoridades, asociaciones civiles de Punta del Este y operadores turísticos de la región.

Con colaboradores preparados y comprometidos, y el propósito de Acercar Uruguay al Mundo y el Mundo a Uruguay, continuaremos trabajando para dar impulso al sector y ser una puerta de entrada al país que sea ejemplo de buena gestión y calidad del servicio.



Cr. Alejandro Rivero
Gerente General Aeropuerto de Punta del Este



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Apostamos al desarrollo de Punta del Este como destino durante todo el año.

BIENVENIDOS A PUNTA DEL ESTE

Aeropuerto de Punta del Este

Localizado a 20 kilómetros de la península de Punta del Este, el Aeropuerto Internacional C/C Carlos A. Curbelo en Laguna del Sauce es puerta de acceso al balneario turístico más importante de la región.

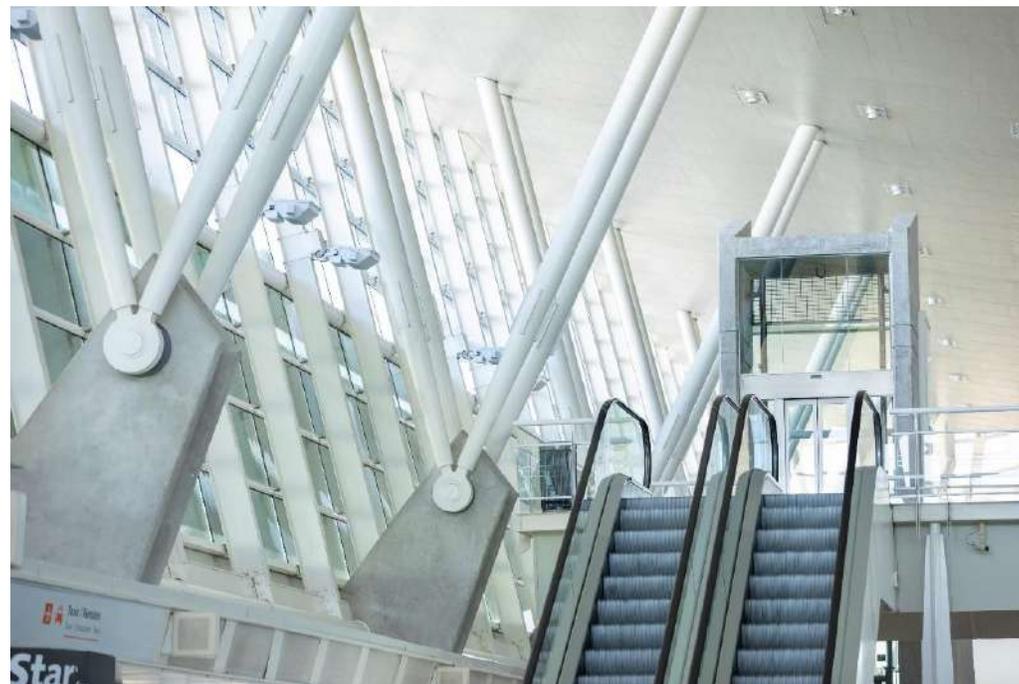
Con modernas instalaciones y un servicio de calidad, el Aeropuerto de Punta del Este es la segunda terminal aérea más importante del país y la primera en términos de aviación general.

Aún en los desafiantes tiempos que corren, mantenemos nuestra misión de aportar al desarrollo de Punta del Este como destino turístico de la región durante los 365 días del año, trabajando junto a las autoridades, asociaciones civiles y operadores turísticos del departamento.

El 28 de junio de 2019, con gran orgullo recibimos la renovación de la concesión hasta el año 2033, asumiendo un compromiso para la inversión en infraestructura y tecnología, y reafirmando nuestro compromiso con el departamento y el país.

Desde la firma de la extensión y en el marco de una paralización total de los vuelos comerciales, en el Aeropuerto de Punta del Este nos volcamos a la realización de obras de infraestructura, con el propósito de contar con un aeropuerto moderno con los máximos estándares de seguridad en el este del país.

En 2020 desarrollamos importantes obras de infraestructura e incorporamos tecnología sustentable



Principales resultados

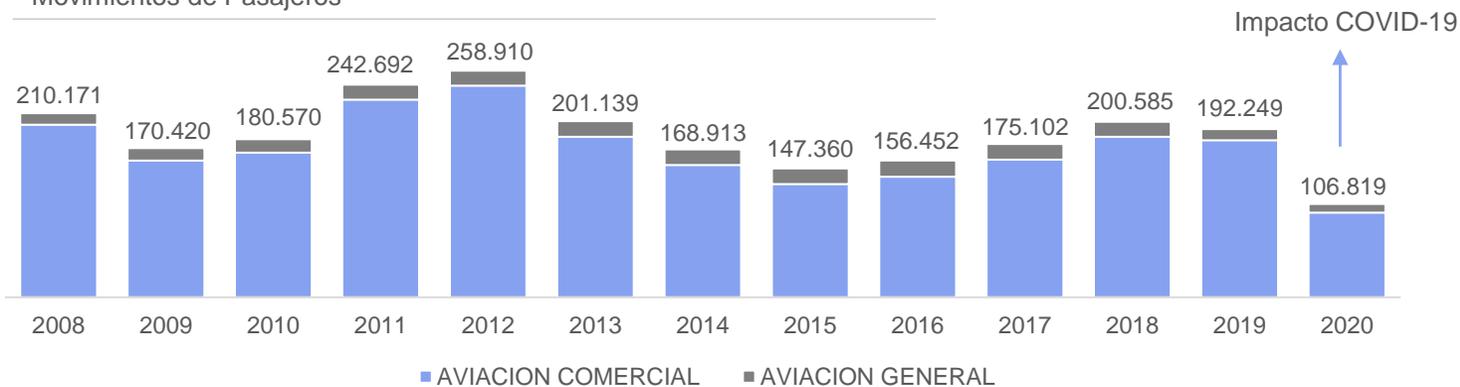
Movimiento de aviones y pasajeros

Punta del Este es la principal terminal de aviación privada de Uruguay, correspondiendo un 81% de los movimientos en 2020 a dichas operaciones. El crecimiento en el porcentaje de movimientos que corresponde a aviación general de este último año se explica por las restricciones al ingreso en la frontera que causaron que las aerolíneas suspendieran sus vuelos comerciales a partir de marzo 2020.

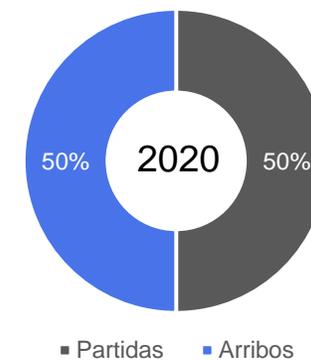
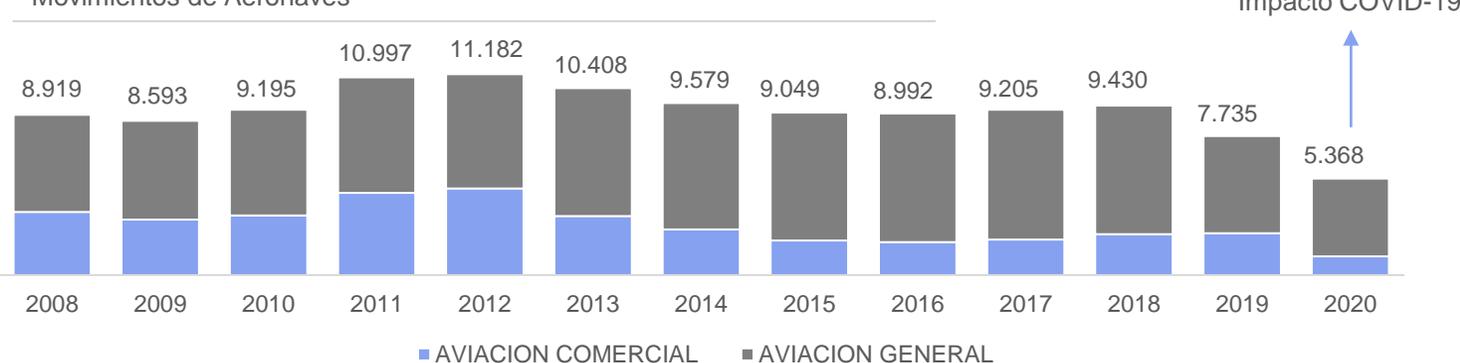


- Aerolíneas Argentinas
- Avianca Argentina
- Azul
- Gol
- Latam
- Paranair
- Flybondi
- Andes

Movimientos de Pasajeros



Movimientos de Aeronaves





01 | Mensaje de autoridades

Nuestros pasajeros

02 | Contexto socioeconómico

Perfil de los pasajeros

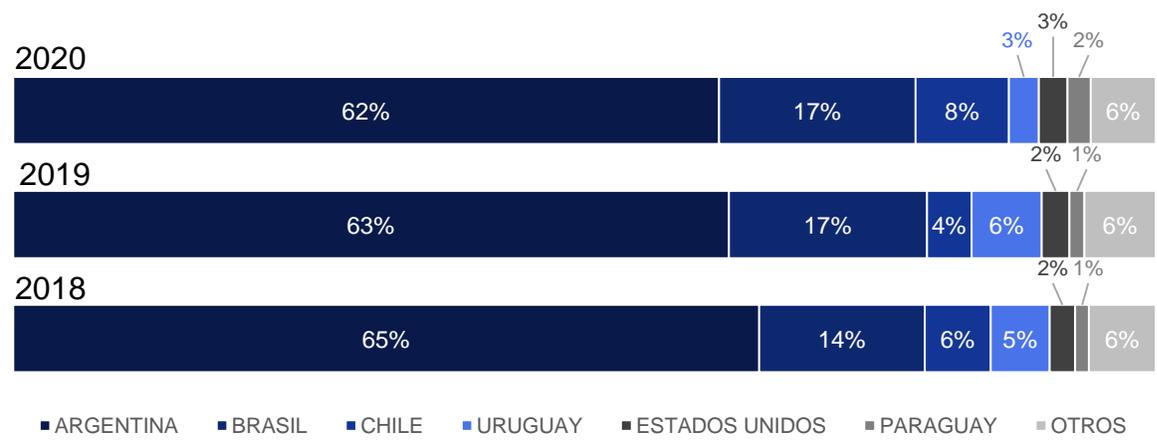
En 2020, transitaron pasajeros de Argentina (62%), Brasil (17%), Chile (8%), Estados Unidos (3%), Paraguay (2%), mientras que el restante 6% fueron uruguayos.

Por otro lado, recibimos un importante tráfico de vuelos privados, entre los que están reconocidos empresarios y artistas. Buscamos ser un agente promotor del turismo y facilitar la estadía de un público cada día más exigente.

03 | Corporativo

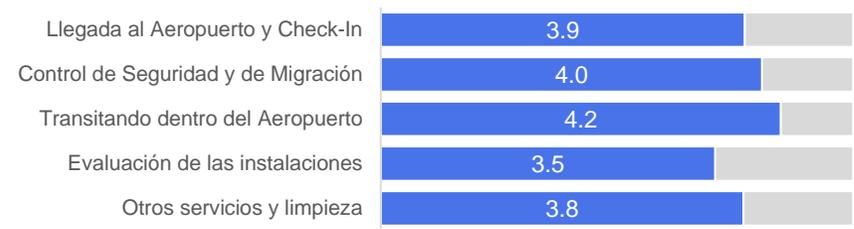
04 | CAAP en Uruguay

Nacionalidades de los pasajeros



Encuesta de satisfacción de Pasajeros 2020

Aeropuerto de Punta del Este



(1- Malo, 2 – Regular, 3 – Bueno, 4 – Muy Bueno, 5 – Excelente)

97%

de los pasajeros que transitaron el Aeropuerto de Punta del Este en 2020 fueron extranjeros

07 | Medioambiente

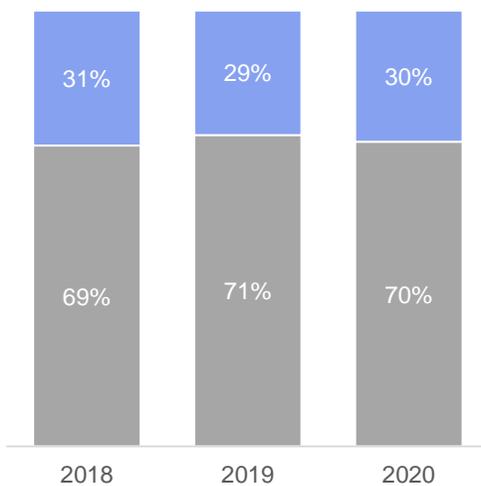
Principales resultados de desempeño

Ingresos del Aeropuerto de Punta del Este

Los ingresos, al igual que en el Aeropuerto de Carrasco, se dividen entre ingresos aeronáuticos y no aeronáuticos, y se estructuran como se muestra en los gráficos a continuación.

La relación de la estructura de ingresos se mantiene estable a pesar de los impactos de la pandemia, representando los ingresos aeronáuticos un 70% del total en 2020.

Estructura de ingresos



- Ingresos no aeronáuticos
- Ingresos aeronáuticos

Estructura de ingresos no aeronáuticos 2020



Novedades 2019-2020

Extensión de la concesión

En abril de 2019 el Poder Ejecutivo, a través del Ministerio de Defensa Nacional, renovó hasta el año 2033 la extensión de la concesión otorgada a la empresa para operar el Aeropuerto de Punta del Este. Las autoridades resolvieron acceder a su extensión luego de que el Tribunal de Cuentas la aprobara sin observaciones y por unanimidad.

En el marco de la extensión asumimos el compromiso de realizar durante dicho período inversiones en infraestructura y tecnología por un total de US\$32 millones, muchas de las cuales ya se concretaron. También asumimos el Plan de Emergencia del aeropuerto y las restantes ya se están proyectando para un futuro cercano.

Obras de renovación en infraestructura y tecnología

Entre el 2019 y el 2020 inauguramos diversas obras de renovación en infraestructura, instalación de equipamiento moderno y tecnología sustentable.

La concreción de estos trabajos implicó una inversión de US\$ 14 millones e involucró la generación de numerosas fuentes empleo en el sector de la construcción en el marco de la emergencia sanitaria, reflejando el firme compromiso de la empresa con el desarrollo del país y el departamento y con su desarrollo.

Entre las obras de infraestructura, se destacan las siguientes:

- Repavimentación completa de 2.133 metros de la pista principal y de pistas auxiliares y de rodaje y ampliación de las áreas de seguridad.
- Instalación de balizamiento LED, primera del país en contar con esa tecnología, cuyos beneficios se traducen en una mayor eficiencia y sustentabilidad.
- Instalación de un moderno sistema de ayudas visuales de luces de aproximación.



- Renovación del sistema lumínico de la plataforma comercial y civil e instalación de un anillo de fibra óptica.
- Recambio estructural de 13 kilómetros de cerco perimetral que rodea al aeropuerto
- Construcción de un nuevo polvorín,
- Renovación de los instrumentos y el equipamiento tecnológico en la Torre de Control
- Modernización de la Estación Meteorológica mediante la incorporación de nueva tecnología, entre otras.



01 | Mensaje de autoridades

Nueva Terminal de Aviación General

02 | Contexto socioeconómico

Nueva Terminal de Aviación General

A fines de diciembre del 2019 inauguramos una nueva Terminal de Aviación General, destinada exclusivamente al tráfico de vuelos privados.

03 | Corporativo

Con un diseño moderno, espacios amplios y cómodos y servicios diferenciales, la nueva terminal permite brindar una atención de primera línea a vuelos privados y dinamiza el flujo de pasajeros en ambas terminales.

04 | CAAP en Uruguay

El espacio cuenta con una superficie total de 500 metros cuadrados y permitirá mejorar los servicios a pasajeros y tripulantes ofreciendo una experiencia más cómoda y adaptada a las necesidades de sus pasajeros con los más altos estándares de calidad y seguridad



05 | Colaboradores



06 | Comunidad



07 | Medioambiente



01 | Mensaje de autoridades

El arte en el Aeropuerto

02 | Contexto socioeconómico

Recuperación de un histórico mural artístico

Una de las grandes obras realizadas por el reconocido artista uruguayo Carlos Páez Vilaró en la antigua terminal del Aeropuerto Internacional Laguna del Sauce, en Punta del Este, fue replicada en el hall principal del actual edificio.

La recreación del mural, pintado en 1983, estuvo a cargo de la artista plástica Agó Páez Vilaró, hija del autor, quien manifestó su orgullo por haber sido convocada para llevar adelante esta tarea, que pretende mantener viva la memoria de una figura tan querida por todos los uruguayos, como fue Páez Vilaró.

Cada elemento del mural simboliza una parte de la historia de Punta del Este, con la perfecta combinación de trazos curvos y rectilíneos.

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente





01 | Mensaje de autoridades

Mirando hacia el futuro

02 | Contexto socioeconómico

Futuras obras de renovación en infraestructura y tecnología

En los siguientes años los compromisos asumidos abarcan obras de arquitectura como la ampliación de la terminal comercial y su sala VIP, inversiones en equipos de ayuda a la navegación y comunicaciones y la renovación de la infraestructura de la pista secundaria 01-19.

03 | Corporativo

Nuevos desarrollos

En el Aeropuerto de Punta del Este tenemos un ambicioso plan de desarrollo de hangares de aviación general, para convertir a esta terminal en un FBO de clase mundial, con actividad durante todo el año.

04 | CAAP en Uruguay

Además, acompañaremos dicho plan con la creación de un Campus Aeronáutico y un Taller Aeronáutico. En el año 2020 se firmaron contratos para la concreción de estas iniciativas así como también para la construcción de más de 3,700 m² de hangares

Trabajo en conjunto con las Aerolíneas

Procuramos de forma permanente potenciar la relación de las aerolíneas para ampliar la conectividad, anticipándonos a sus necesidades de manera eficiente como por ejemplo a través del servicio de Ground Handling o check-in que prestamos, para que el pasajero tenga una excelente experiencia.

05 | Colaboradores

Es por eso que desde el Aeropuerto trabajamos con las autoridades y los principales actores del turismo del departamento para que Punta del Este sea un destino atractivo.

06 | Comunidad

07 | Medioambiente





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Terminal de Cargas Uruguay



Mensaje de Bruno Güella, Gerente General de Terminal de Cargas Uruguay

Los dos años que se retratan en este Reporte de Sostenibilidad dejaron una huella indeleble en Terminal de Cargas Uruguay y en todos los que formamos parte de la empresa.

Como único punto de entrada y salida de comercio exterior por vía aérea de Uruguay, asumimos la responsabilidad de mantener nuestras operaciones asegurando la máxima calidad en el manejo de la carga y a la vez colaborar con la gestión de la pandemia a nivel país.

Aún en los momentos más duros, en TCU nunca dejamos de operar y asegurar la gestión fluida de todas las operaciones de comercio exterior del país realizadas vía aérea, y en particular para hacer posible que Uruguay recibiera los insumos sanitarios que precisó para luchar contra la pandemia.

Es fuente de orgullo para todos nosotros haber cumplido un rol clave en el desarrollo de la compleja logística que permitió la recepción, almacenamiento y distribución de las vacunas contra el COVID-19 a todo el país. La operativa implementada en el Aeropuerto de Carrasco es hoy reconocida a nivel mundial por su alto nivel de innovación y eficacia.

Nuestro foco estratégico en la mejora continua y el compromiso permanente de nuestros colaboradores, nos permitió convertir la crisis en una ocasión única para explorar y poner en funcionamiento nuevas operaciones que han permitido mitigar el impacto económico de la crisis en nuestro negocio.

Más aún, las oportunidades creadas en el marco de la crisis trascenderán la coyuntura actual para transformarse en nuevas capacidades para el presente y el futuro de nuestra empresa, y nos permitirán seguir consolidando el rol de la compañía a nivel local y regional.



Lic. Bruno Güella
Gerente General Terminal de Cargas Uruguay

01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

A photograph of a warehouse worker operating a forklift. The worker is wearing a dark beanie and a high-visibility yellow and grey safety vest with 'TCU Terminal de Cargas Uruguay' printed on the back. The forklift is positioned in a warehouse aisle filled with stacks of cardboard boxes. Some boxes have 'reusame' and 'WULFLOG' labels. In the background, a wooden pallet is visible with 'aldidoors' and 'made in Italy' printed on it. The scene is brightly lit, typical of an industrial warehouse environment.

La mejora continua y la satisfacción del cliente están en el centro de nuestra estrategia organizacional.





01 | Mensaje de autoridades

Terminal de Cargas Uruguay

02 | Contexto socioeconómico

A través de Terminal de Cargas Uruguay (TCU) operamos desde 2004 el 100% de toda la carga aérea que llega o sale de Uruguay. Somos además el primer y único Aeropuerto Libre de Sudamérica.

Nuestra misión es ser una plataforma logística proveedora de servicios de valor agregado para el desarrollo del comercio exterior del Uruguay y contribuir al posicionamiento del Aeropuerto de Carrasco como un Centro de Distribución Regional de mercaderías.

03 | Corporativo

Nuestro equipo de colaboradores opera las 24 horas del día y los 7 días de la semana, y cuenta con la experiencia en el tratamiento de productos de las industrias más diversas: farmacéuticas, de alta tecnología, perecederos, textiles, artículos de lujo, entre otros.

04 | CAAP en Uruguay

El marco legal de Aeropuerto Libre ofrece a las empresas la ventaja única de optimizar sus costos logísticos de distribución regional. Por eso, compañías líderes a nivel global nos eligen para sus estrategias de distribución.

05 | Colaboradores

Dentro de las instalaciones se pueden ejecutar todas las tareas logísticas necesarias para una distribución eficiente incluyendo acondicionamiento primario y secundario, etiquetado, fraccionamientos, agrupamientos, preparación de pedidos, packaging, configuración de software y/o de hardware, entre otras tareas.

06 | Comunidad

Contamos con certificaciones y habilitaciones que avalan que nuestras actividades están a la altura de estándares internacionales en materia de seguridad y calidad.

07 | Medioambiente



Una plataforma logística orientada al desarrollo del comercio exterior del Uruguay y de la región.



01 | Mensaje de autoridades

MVD Free Airport

02 | Contexto socioeconómico

MVD Free Airport es la única zona franca aeroportuaria de Sudamérica que brinda servicios logísticos de valor agregado para una distribución regional. Su principal objetivo es potenciar el desarrollo del régimen de Aeropuerto Libre como plataforma logística regional.

A fines de 2016 inauguramos MVD Pharma Hub, un centro de distribución enfocado en ofrecer servicios logísticos a empresas de la industria farmacéutica de todo el mundo.

Se trata de un espacio diseñado y construido para atender los estándares requeridos por el sector farmacéutico en cuanto a la manipulación de sus productos y las condiciones de almacenamiento; y contribuye a posicionar a Uruguay como líder en servicios logísticos, generando las condiciones para que firmas internacionales elijan al país para abastecer sus operaciones en la región.

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Construcción del Pharma Hub 2

Para acompañar el crecimiento de las operativas de distribución gestionadas y atender a la captación de nuevos clientes globales y regionales que tienen necesidad de distribuir a la región se prevé inaugurar en el segundo semestre de 2021 el segundo Pharma Hub.

La nueva infraestructura duplicará la infraestructura existente en Pharma, agregando 1200m² de capacidad de almacenaje en temperatura controlada, incluyendo rangos de temperatura en +15+25 y +2+8, y una zona adicional de acondicionamiento secundario. También contará con áreas especiales de oficinas para clientes.

Esta obra continúa fortaleciendo el rol de liderazgo que ha asumido TCU y su unidad de negocios MVD Free Airport en el posicionamiento de Uruguay como hub logístico en la región dentro de un contexto económico global desafiante.



Principales resultados

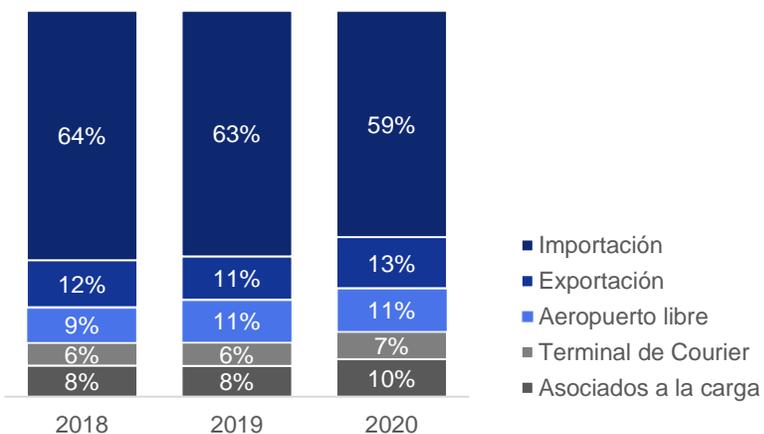
Movimiento en la Terminal de Cargas (TCU)

Nuestra meta es ser un socio estratégico confiable y seguro en el desarrollo de soluciones para la cadena logística, apostando a la construcción de relaciones comerciales eficaces y duraderas.

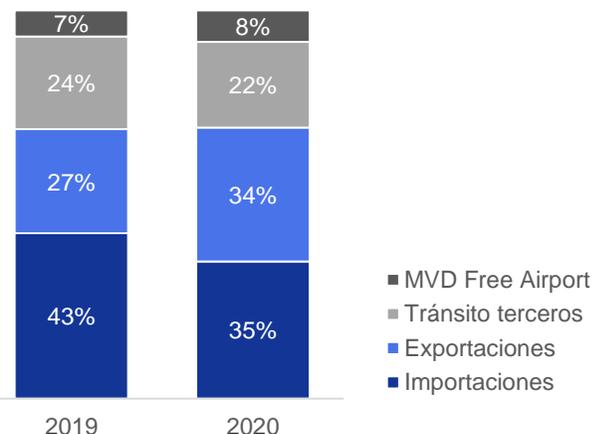
Para lograrlo nos apoyamos en nuestros factores diferenciales como nuestra ubicación geográfica en la región y dentro del predio del Aeropuerto de Carrasco, un marco legal y tributario atractivo (Aeropuerto Libre), la alta eficiencia y calidad en las operaciones con personal capacitado y flexibilidad para crecer y adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.



Estructura de ingresos



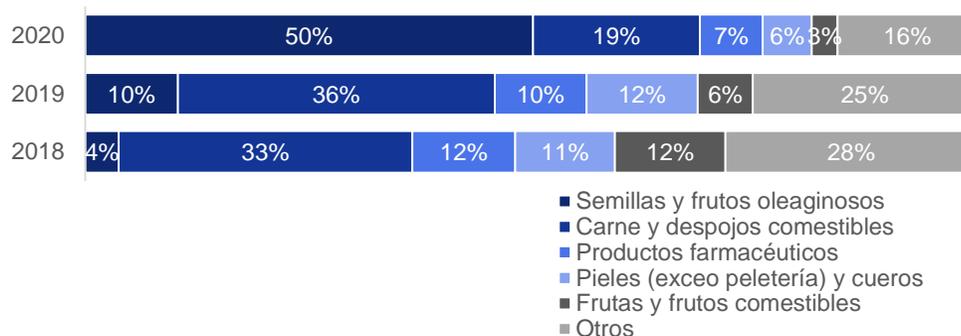
Movimiento de carga (toneladas)



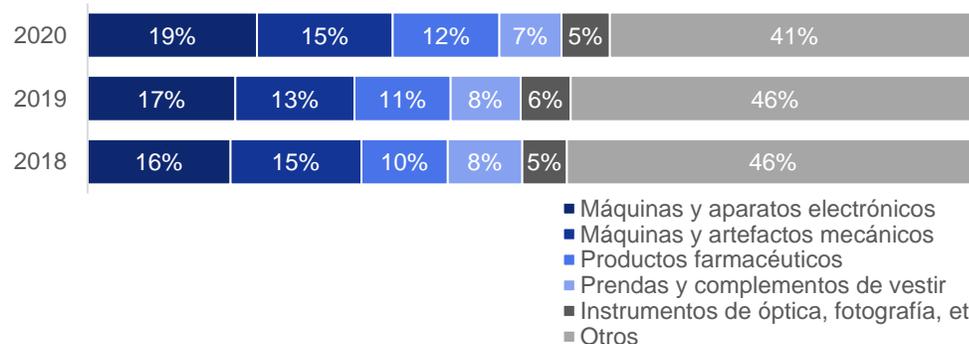
Principales productos

Los tipos de productos procesados dependen de la modalidad de operación: importación, exportación o productos en tránsito (Aeropuerto Libre). La distribución de cada tipo de producto se muestra en los gráficos a continuación.

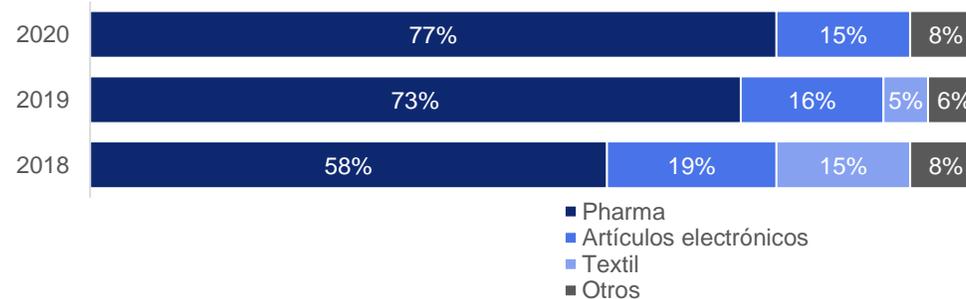
Depósito fiscal | Exportaciones (% de toneladas)



Depósito fiscal | Importaciones (% de toneladas)



Aeropuerto libre (% de incidencia en ingresos)



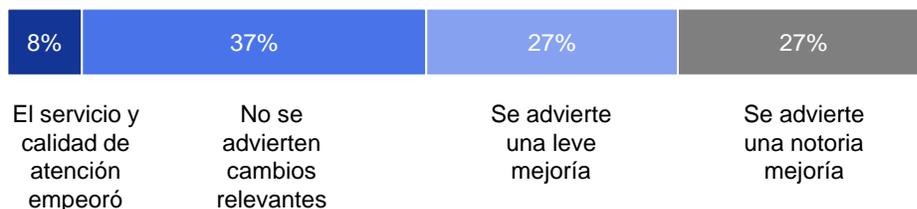
Principales resultados de desempeño

Monitoreo de satisfacción de clientes

Con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de nuestros clientes y diseñar acciones que contribuyan a su mejora, realizamos encuestas anuales con reconocidas empresas del medio.

Otro modo que tenemos de monitorear el resultado de la gestión de la empresa desde la perspectiva de sus clientes es observar la evolución de los reclamos e incidentes operativos que impactan en el servicio y cometidos de TCU.

Satisfacción cliente TCU 2020



Evolución de Incidentes

Incidentes	2018	2019	2020
Cantidad de incidentes	48	13	12
Incidentes cada 1.000 guías	0,28	0,08	0,08

Seguridad y garantías

Ser el punto de entrada y salida del intercambio comercial aéreo que realiza Uruguay con el resto del mundo es una gran responsabilidad. Por eso, otorgamos al proceso las máximas garantías en materia de seguridad y riesgos de interferencia ilícita.

Instrumentamos distintas acciones entre las que se destacan la implementación del Sistema Integrado de Seguridad y Control Aeroportuario que utiliza las mejores tecnologías y procedimientos para el control, seguridad y verificación del tránsito de cargas y personas. Además, obtuvimos la Certificación de Operador Económico Calificado que fortalece la cadena de abastecimiento y continuamos realizando inversiones en innovación y tecnología, para mejorar las facilidades y seguridad de los procesos logísticos.

En forma complementaria, cada año recibimos múltiples auditorías de nuestros clientes, cuyos resultados son un insumo fundamental para los procesos de mejora continua.



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

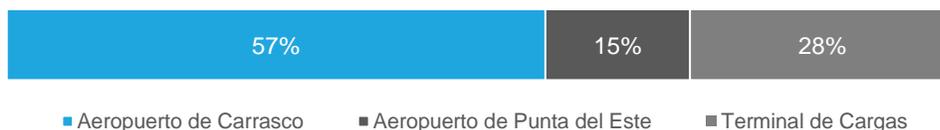
Un equipo comprometido

Los colaboradores de Corporación América Uruguay son el mayor valor diferencial de la empresa. Un gran equipo que día a día trabaja para cumplir con el propósito de acercar Uruguay al Mundo y el Mundo a Uruguay, desde la búsqueda de la excelencia en el servicio, la calidez en el trato y el trabajo en equipo.

En un momento clave como la emergencia sanitaria, cada colaborador cumplió un rol único, aportando valor desde su lugar, demostrando creatividad y resiliencia para que la empresa pudiera enfrentarse a la crisis histórica del sector.

A pesar de contar con una operativa en mínimos históricos, con menos del 6% de actividad logramos mantener al 89% de la fuerza laboral, una apuesta de la compañía en su compromiso con los colaboradores.

Dotación por empresa 2020



Evolución cantidad de Colaboradores CAAP

Dotación por empresa	2018	2019	2020
Aeropuerto de Carrasco	234	239	171
Aeropuerto de Punta del Este*	71	67	46
Terminal de Cargas (TCU)	85	87	84
Total	390	393	301

* Cifras no incluyen la contratación de personal zafral durante los tres meses de temporada alta.

En el marco de la mayor crisis en la historia de la industria logramos mantener al 89% de la fuerza laboral con menos del 6% de la actividad operativa*



(*) Datos del período de abril a diciembre 2020 para Aeropuerto de Carrasco y Aeropuerto de Punta del Este en donde se dieron los mayores cambios operativos producto de la emergencia sanitaria.

01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Un equipo comprometido



Dotación por edad 2020



Dotación por sexo 2020



Dotación por categoría 2020



Dotación por relación contractual 2020

99,7% de nuestros colaboradores mantienen un contrato de duración indefinida



01 | Mensaje de autoridades

Nuestros colaboradores

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Relaciones laborales

Velamos por el respeto y la protección de los derechos humanos fundamentales en su ámbito de influencia.

La relación con los sindicatos la realizamos en ámbitos bipartitos basados sobre la base del respeto mutuo, el diálogo constante, la confianza y la construcción de un trabajo compartido.

Todos los acuerdos tomados en los ámbitos de negociación colectiva, aplica para el 100% de nuestros colaboradores, independientemente de su relación con el sindicato.

Colaboradores que integran la organización sindical

Sindicalización	2018	2019	2020
Aeropuerto de Carrasco	23%	22%	18%
Aeropuerto de Punta del Este	28%	19%	28%
Terminal de Cargas (TCU)	59%	57%	58%

Salud y seguridad laboral

Estamos comprometidos con la generación de condiciones de trabajo seguras y saludables. La salud y seguridad tanto de nuestros colaboradores se ha convertido en una prioridad de suma relevancia.

Contamos con ámbitos bipartitos para abordar de manera conjunta con los colaboradores los asuntos relacionados a la salud y seguridad en el ámbito de trabajo. Llevamos a cabo diferentes actividades, capacitaciones y campañas de concientización sobre temas relevantes de salud y seguridad en el trabajo.

Nuestras empresas presentan un bajo índice de accidentabilidad, lo que permite focalizarnos en la prevención más que en la corrección de nuestros procesos.

Ausencias por accidentes laborales

Cantidad de accidentes leves (eventos)	2018	2019	2020
Aeropuerto de Carrasco	1	3	0
Terminal de Cargas	2	3	0
Aeropuerto de Punta del Este	0	2	2
Total accidentes leves	3	8	2

Días perdidos	2018	2019	2020
Aeropuerto de Carrasco	12	34	0
Terminal de Cargas	69	38	0
Aeropuerto de Punta del Este	0	4	9
Total días perdidos	81	76	9

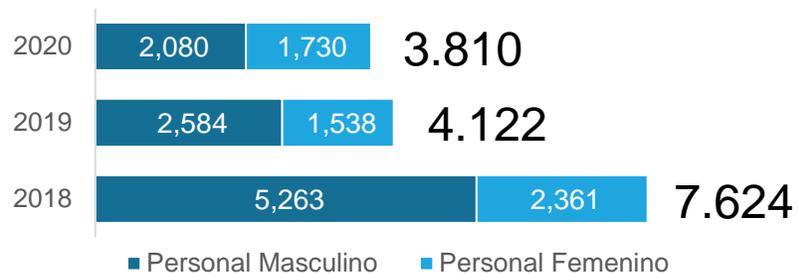
Nuestros colaboradores

Desarrollo y capacitación

A partir del significativo impacto que tuvo la pandemia en nuestra industria, nuestra compañía tomó el desafío de redefinir su estructura interna fusionando seis áreas operativas en un solo equipo.

Se apostó así a un proceso de reskilling de nuestro personal que implicó meses de capacitación y entrenamiento orientados al desarrollo tanto de competencias técnicas como de habilidades personales.

Evolución de horas de capacitación



Promedio de horas de capacitación en 2020

13

horas de capacitación en promedio por persona en 2020

11 horas en 2020
personal masculino

23 horas en 2020
personal femenino



01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Clima y cultura laboral

La dedicación y compromiso de nuestros colaboradores, así como su creatividad y responsabilidad son claves para poder ofrecer servicios de primer nivel.

Nuestras iniciativas de gestión de clima y capital humano son transversales a todas las empresas de Corporación América Uruguay, y buscan permanentemente construir un mejor clima de trabajo y hacer de la empresa, un gran lugar para trabajar.

Encuesta de Clima y Compromiso Organizacional

Cada dos años, realizamos la Encuesta de Clima y Compromiso Organizacional que nos permite contar con una medición de referencia y continuar focalizando nuestros esfuerzos.

Dada la nueva realidad a la que nos enfrentamos, consecuencia de la emergencia sanitaria, en 2020 redefinimos la encuesta hacia aspectos que hacen a una Organización Adaptable frente a los nuevos desafíos a partir de la pandemia que cambió el mundo.



Encuesta de Clima y Compromiso

Porcentajes de favorabilidad	2016	2018	2020
Compromiso	70%	69%	75%
Satisfacción	77%	73%	74%
% Participación	83%	77%	75%

Organización Adaptable 2020 | % de favorabilidad





01 | Mensaje de autoridades

Impacto de COVID-19

02 | Contexto socioeconómico

Los objetivos del equipo de Recursos Humanos durante la emergencia sanitaria fueron garantizar la seguridad sanitaria de los colaboradores, y organizar el trabajo para asegurar la continuidad de la operación.

Fue clave mantener la motivación de los equipos y capacitar a los colaboradores respecto a nuevas modalidades de trabajo para lo cual se desarrolló el Plan Cerca a la Distancia que permitió a los equipos mantener la cercanía a pesar del trabajo remoto.

03 | Corporativo

Se tomaron diversas medidas en relación a la estructura de los recursos humanos de la empresa para adaptar la dotación a las necesidades operativas. Se logró mantener al 89% de la fuerza laboral con menos del 6% de la actividad operativa

04 | CAAP en Uruguay

Asimismo, se fusionaron distintas áreas trayendo consigo el desafío de un importante proceso de reskilling en los integrantes del equipo.

Seguridad Sanitaria

Como objetivo primario estuvo garantizar la seguridad sanitaria y la salud de todos los colaboradores. Para ello se desarrollaron diversas acciones antes y durante la emergencia sanitaria en el país.

Se realizaron charlas informativas con profesionales de la salud, se llevó a cabo una campaña de comunicación interna con las medidas de prevención por distintos canales, se redefinieron las pautas de convivencia con el objetivo de alinear las pautas de convivencia culturales con las medidas de prevención recomendadas por los organismos oficiales de salud.

06 | Comunidad

Desde Recursos Humanos además se hizo un seguimiento cercano de colaboradores con condiciones de riesgo, se entregó en distintas ocasiones Equipamiento de Protección Personal, además de intensificar las rutinas de limpieza. También se definió suspender los viajes al exterior y se prepararon protocolos ante casos positivos y para el retorno a la oficina

07 | Medioambiente

Trabajo remoto

Se envió a la mayor cantidad de colaboradores posible a trabajar desde sus casas, con una solución tecnológica adecuada y segura gracias al apoyo del equipo de Sistemas y a la entrega de material como notebooks, e instalación de software como VPN.

Reorganización de metodología de trabajo

Como actor clave para el país el Aeropuerto nunca cerró sus puertas, cumpliendo con las tareas operativas en términos de transporte aéreo de carga y vuelos humanitarios de repatriación organizados por las autoridades nacionales.

Para atender esta demanda se estableció una organización del trabajo que permitiera mantener la operación sin que se viera afectada y que ofreciera seguridad sanitaria para todos los colaboradores.

Desde el primer momento, nuestro objetivo fue garantizar la seguridad sanitaria y la salud de todos los colaboradores.

01 | Mensaje de autoridades

Impacto de COVID-19

02 | Contexto socioeconómico

PLAN CERCA A LA DISTANCIA

Durante la emergencia sanitaria se llevó a cabo un plan de comunicación Cerca a la Distancia con diversas tácticas, como forma de mantener vivo el vínculo, la comunicación y la motivación de los equipos, frente a la implementación del trabajo remoto. El plan incluyó diversas propuestas que fueron bien recibidas por los colaboradores:

- Ideas de entretenimiento mediante desafíos en la red social interna que promovieran el engagement e interacción entre colaboradores
- Talleres dictados por los propios colaboradores que ofrecieron sus conocimientos para compartir con el resto
- Consejos para el Home Office en términos de herramientas, hábitos, gestión eficiente del entorno laboral en el hogar, entre otras.
- Tips para el uso del tiempo libre en tiempos de aislamiento
- Se abrió una línea de apoyo emocional con el asesoramiento de psicólogos para sobrellevar el aislamiento y el encierro.
- Pautas de apoyo al Liderazgo Remoto para sostener a los líderes en su rol para mantener la motivación y productividad de los equipos
- Propuestas de voluntariado corporativo para apoyar a la situación de emergencia sanitaria del país
- Testimonios de compañeros contando su experiencia con el trabajo a la distancia, los vuelos de repatriación, entre otros temas.
- Contactos individuales con colaboradores para conocer la situación personal y familiar de cada uno y brindar apoyo.
- Espacios de comunicación a través de zoom para garantizar el diálogo fluido. Incluyó instancias de encuentros abiertos para el 100% de los colaboradores.

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente



El Plan Cerca a la Distancia sumado a otras acciones lideradas por el área de Recursos Humanos fueron clave para la obtención de una favorabilidad del 80% en la Encuesta aplicada sobre finales del año, en relación a la cercanía y disposición de Gestión Humana durante la crisis.





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Iniciativas con la Comunidad

Para Corporación América Uruguay es fundamental poder contribuir al desarrollo de las comunidades en las que está presente a través de sus empresas, mediante el apoyo a diversas iniciativas y la realización de acciones y campañas solidarias.

En el marco de la emergencia sanitaria este apoyo a la comunidad se ahondó, y se llevaron a cabo diversas iniciativas que apostaron a contribuir aún más con el país.

UNIDOS PARA AYUDAR

Mediante la iniciativa solidaria Unidos para Ayudar que se estableció en un hangar ubicado en el Aeropuerto de Carrasco, tanto la terminal aérea como la de cargas, colaboraron en la realización de canastas de productos básicos, como alimentos, artículos de higiene e insumos infantiles, para entregar a quienes más lo necesitaban.

Más de 2.500 voluntarios, entre quienes se encontraba la Primera Dama, armaron más de 200.000 canastas con el apoyo de más de 30 empresas, que se repartieron por todo el país.

Como parte de la campaña “Uruguay Cardioseguro”, impulsada por la iniciativa y la Secretaría Nacional de Deporte, el Aeropuerto donó al Club Veloz de fútbol infantil de Paso Carrasco un Desfibrilador Externo Automático, con el cometido de concientizar sobre la importancia de su uso para luchar contra las enfermedades cardiovasculares.



Iniciativas con la Comunidad

NOS CUIDAMOS ENTRE TODOS

El Aeropuerto de Carrasco y la Terminal de Cargas Uruguay se sumaron a la iniciativa solidaria impulsada por un grupo de empresas y empresarios, una colecta pública para apoyar al sistema de salud.

En sus dos meses de funcionamiento Nos cuidamos Entre Todos se convirtió en la campaña solidaria más grande de la historia del Uruguay recaudando más de 6 millones de dólares.

Lo recaudado se utilizó para comprar y entregar al sistema de Salud insumos médicos que incluyeron respiradores mecánicos, monitores para camas de CTI, ambulancias, kits de diagnóstico, tests rápidos, entre otros.



CIMIENTOS URUGUAY

Como cada año apoyamos a la labor de la asociación de la sociedad civil Cimientos, a través diversas acciones entre las que se destacan las becas de estudio, voluntariado corporativo, difusión de campaña, uso de nuestras instalaciones entre otras.

Cimientos Uruguay es una organización dedicada a promover la equidad educativa que trabaja para que jóvenes en situación de vulnerabilidad sostengan su trayectoria educativa en el ciclo básico.

Entre las diversas acciones y apoyos que realizamos desde Corporación América en Uruguay para potenciar el trabajo de la fundación, se destaca la IX edición de la Copa, así como el AeroFotoFest 2019 ya que el 100% de lo recaudado por concepto de inscripciones fue donado a Cimientos Uruguay.





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente





01 | Mensaje de autoridades

02 | Contexto socioeconómico

03 | Corporativo

04 | CAAP en Uruguay

05 | Colaboradores

06 | Comunidad

07 | Medioambiente

Compromiso con el medioambiente

La sustentabilidad es uno de los pilares de Corporación América Uruguay. La compañía cuenta con una política de sostenibilidad basada en la alineación de los objetivos económicos y el desarrollo del negocio con la gestión responsable del uso de los recursos y de nuestros impactos ambientales y sociales.

Contamos con un Plan de Gestión de la Energía que incluye capacitaciones y medidas de eficiencia energética que soportan nuestra estrategia y política de gestión

El proyecto de Eficiencia Energética que llevamos adelante también está alineado con el pedido mundial de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) de trabajar para mitigar la huella de carbono y prevenir la contaminación y fue reconocido con el Premio Nacional de Eficiencia Energética otorgado por el Ministerio de Industria, Energía y Minería (MIEM) en 2016, recibiendo la Distinción del MIEM entre los 10 mejores proyectos, en el 2018.

En tal sentido, desarrollamos inversiones y constantes esfuerzos para que nuestra actividad genere el menor impacto posible en el medioambiente.



Eficiencia energética

Generación de energía renovable

El Aeropuerto de Carrasco fue el primero en América Latina en contar con una planta solar fotovoltaica, inaugurada en 2018.

La planta está conformada por 1.540 paneles fotovoltaicos, cuenta con tecnología de última generación con seguimiento solar, que permite el movimiento de los paneles mejorando en un 30% la captación de la energía del sol a los paneles fijos tradicionales.

Nuestra moderna planta inaugurada en 2018, generó en el período 2019-2020 un total de 1.643.739 Kwh.

Primer aeropuerto de Latinoamérica en contar con una planta solar fotovoltaica





01 | Mensaje de autoridades

Eficiencia energética

02 | Contexto socioeconómico

Sistema de acondicionamiento térmico

Contamos con un sistema de acondicionamiento térmico en el Aeropuerto de Carrasco, con bombas de calor y free cooling.

Con las bombas de calor tomamos el calor desechado por las chimeneas y la renovación del aire del edificio, derivándolo a una bomba eléctrica donde es potenciado y distribuido a los sectores del edificio que lo necesiten. Las bombas de calor tienen una eficiencia del 400% respecto al sistema de calderas a GN que utilizábamos previamente. Por lo tanto, ya no se consumen combustibles fósiles (GN) para generar calor, lo que redundará en un ahorro sustancial en el consumo de gas y una gran disminución de nuestra huella de carbono

04 | CAAP en Uruguay

Las manejadoras de aire del aeropuerto cuentan con un sistema de persianas modulantes que permiten tomar aire del retorno o del exterior para optimizar el free cooling ahorrando energía. Esto sumado a las características sustentables propias de la arquitectura del aeropuerto, hacen más eficiente el consumo energético.

Tecnología LED

05 | Colaboradores

En línea con las iniciativas enmarcadas en nuestro programa de eficiencia energética, invertimos en la sustitución de las luminarias por tecnología Led en las empresas del grupo.

06 | Comunidad

Entre estas iniciativas se destacan el recambio de todos los artefactos de iluminación del parking y del check-in del Aeropuerto de Carrasco, en las áreas de trabajo de los sectores de importación y exportación de TCU, el cambio de la luminaria en el Aeropuerto de Punta del Este, entre otros.

07 | Medioambiente

Consumo de gas

Aeropuerto de Carrasco

	2018	2019	2020
m3 GN	14.366	19.448	3.266
PAX	2.097.461	1.990.777	532.513
NLts/PAX/Año	6,849	9,769	6,133

Consumo eléctrico

Consumo eléctrico (KWH)	2018	2019	2020
Aeropuerto de Carrasco	18.285.663	17.751.477	11.724.540
Aeropuerto Punta del Este	1.736.979	1.823.149	1.193.169
Terminal de Cargas	2.508.779	2.558.132	2.459.700
Total consumo eléctrico	22.531.421	20.309.609	14.184.240

Aeropuerto de Carrasco

	2018	2019	2020
Kwh	18.285.663	17.751.477	11.724.540
PAX	2.097.461	1.990.777	532.513
Kwh/PAX/Año	8,7	8,9	22,0

Aeropuerto de Punta del Este

	2018	2019	2020
Kwh	1.736.979	1.823.149	1.193.169
PAX	200.585	192.249	106.819
Kwh/PAX/Año	8,66	9,48	11,17

Emisiones

Estamos comprometidos con reducir nuestro nivel de emisión de gases de efecto invernadero mediante la participación en el programa Airport Carbon Accreditation (ACA). Nuestro objetivo último es llegar a ser Carbono Neutral en el Aeropuerto de Carrasco.

Cuantificamos las emisiones derivadas de nuestra actividad y realizamos una auditoría independiente habilitada por el programa ACA. El Aeropuerto de Carrasco obtuvo la certificación ACA nivel 2 "Reduction", vigente hasta Octubre de 2021. Esto implica asumir el objetivo de plantearnos nuevas metas y diseñar un plan de gestión de reducción en emisiones de carbono.

El impacto del COVID-19 en la operativa implicó un cambio muy abrupto y distorsionado de las emisiones. En consecuencia, las últimas mediciones con las que contamos son las referidas al año 2018.

Cuantificación de emisiones

Las emisiones directas de alcance 1 ocurren de fuentes que son propiedad de o están controladas por el Aeropuerto, mientras que las emisiones indirectas de alcance 2 son derivadas de la actividad del aeropuerto pero generadas por otras entidades. Dentro del tipo de alcance II están las emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica.

El volumen de emisiones en 2018, última medición disponible, asciende a 609 ton CO₂eq, lo que equivale a una intensidad de 0,29 kg CO₂/pasajero.

Esta medición es sensiblemente superior que el año anterior, lo que se explica principalmente por las emisiones derivadas del consumo eléctrico (Alcance 2). Si bien los consumos se mantuvieron estables en estos dos años, el Factor de Emisión de generación eléctrica del país, pasó de 14,4 a 24,6 g CO₂/kWh de 2017 a 2018, lo que hace aumentar el cálculo de las emisiones.



Emisiones

Emisiones (ton CO ₂ eq)	2016	2017	2018
Alcance I	244,1	153,5	203,1
Alcance II	492,3	246,2	405,9
Total emisiones	736,4	399,6	608,9

Emisiones directas (Alcance I)

Fuentes de emisión	2016	2017	2018
Transporte vehículos propios (gasolina y diésel)	122,9	120,9	167,6
Horno Pirolítico - LPG	10,7	15,9	14,4
Consumo de Combustible (diésel y Jet A) (*)	97,8	0,1	
Extintores CO ₂	5,6	5,6	5,2
Consumo de combustible (calefacción)	7,2	11,0	15,9
Total emisiones Alcance I	244,1	153,5	203,1

(*) Consumo de Combustible utilizado para el entrenamiento de bomberos

Emisiones indirectas (Alcance II)

Fuentes de emisión	2016	2017	2018
Emisiones por consumo de electricidad	492,3	246,2	405,9
Total emisiones Alcance I	492,3	246,2	405,9

Gestión del agua

La compañía utiliza principalmente la línea de agua potable del suministro público nacional de OSE.

La línea de agua potable se destina a los lavaderos de los baños y cocinas, mientras que las líneas de agua de pozo son tratadas adecuadamente para reducir sensiblemente el nivel de sales disueltas y para ser destinadas a los mingitorios y WC del edificio Terminal.

Por otro lado, contamos en el Aeropuerto de Carrasco con tres pozos semisurgentes. Uno se utiliza para riego del parking, otro para mingitorios e inodoros y otro para alimentar la planta de tratamiento y el sistema de extinción de incendio. El agua de estos dos últimos pozos es tratada con ablandadores de intercambio iónico para reducir la dureza y evitar incrustaciones salinas.

Continuamente se llevan a cabo procesos de control del sistema de almacenamiento y de impulsión con revisión bacteriológica, análisis y verificación de potabilidad y limpieza, mantenimiento y control de tanques de almacenamiento.



Consumo de agua

Consumo de agua (m3)	2018	2019	2020
Aeropuerto de Carrasco	50.007	82.365	39.202
Terminal de Cargas	5.693	2.141	2.299
Aeropuerto Punta del Este	12.177	13.621	13.859
Total	67.877	98.127	55.360

Aeropuerto de Carrasco

Consumo de agua por pasajero	2018	2019	2020
m3 agua	50.007	82.365	39.202
PAX	2.097.461	1.990.777	532.513
Lts/PAX/Año	23,84	41,37	73,62

Aeropuerto de Punta del Este

Consumo de agua por pasajero	2018	2019	2020
m3 agua	12.177	13.621	13.859
PAX	200.585	192.249	106.819
Lts/PAX/Año	60,71	70,85	129,74

Nota: Consumos provenientes del suministro de la red pública nacional.



01 | Mensaje de autoridades

Gestión de residuos

02 | Contexto socioeconómico

Contamos con un programa de Gestión de residuos, que desarrollamos en cumplimiento de la reglamentación vigente, teniendo en cuenta también las mejores prácticas en esta materia, desde la gestión almacenamiento, el traslado y la disposición final.

03 | Corporativo

Formulamos procedimientos de gestión, registro y disposición final para cada tipología de residuos considerando criterios municipales, nacionales (DINAMA) e internacionales (Mercosur y OACI).

A su vez, se consideraron lineamientos específicos definidos por el Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca (MGAP) y el Ministerio de Salud Pública (MSP) para el cumplimiento de la barrera sanitaria en cuanto a los residuos orgánicos.

04 | CAAP en Uruguay

Los residuos como neumáticos, latas de aceite, aceites usados, elementos contaminados con hidrocarburos, luminarias con mercurio, chatarra informática y pilas, entre otros, son acondicionados adecuadamente para una correcta gestión ambiental.

05 | Colaboradores

Contamos con un horno pirolítico para los residuos aeronáuticos, como restos de alimentos, vasos, bandejas, entre otros. Este tipo de hornos alcanzan una temperatura de 1200°C, gracias a la cual se descomponen por completo bacterias y gérmenes, reduciéndolos a cenizas estériles. Este es un tratamiento especialmente adecuado para este tipo de residuos en tiempos de pandemia, en línea con los protocolos sanitarios.

06 | Comunidad

En tanto, se instalaron en todo el Aeropuerto de Carrasco y en el de Punta del Este, papeleras para segregación en origen para que nuestros pasajeros y visitantes se involucren también en una correcta gestión de residuos.

Todos estos procesos son sometidos a auditorías internas y externas, buscando la mejora continua.

07 | Medioambiente

Residuos

Residuos No peligrosos 2020	TCU	PDS	CAISA
Cartón Kg.	-	15.185	1.600
Papel Kg.	-	-	200
Nylon Kg.	12.170	-	130
Vidrio kg.	-	-	450
Neumáticos kg.	-	287	20
Free Shop kg.	-	13.170	-
Plástico kg.	-	513	280
Ropa de trabajo kg.	-	-	-
ResidUos aeronáuticos kg.	-	47.587	2.100
Asimilable a domiciliarios kg.	-	201.270	20.300
Total residuos peligrosos	12.170	278.012	25.080

Residuos Peligrosos 2020	TCU	PDS	CAISA
Agua oleosa Litros	-	7.000	-
Aguas de sentinas kg.	-	-	120
Aceite vegetal usado kg.	-	670	-
Aceite lubricante usado kg.	-	2.000	350
Filtros flota vehicular kg.	-	-	40
Baterías de plomo kg.	-	276	20
Cenizas kg.	-	1.580	-
Tubos de luz kg.	-	142	92
Lámparas led kg.	-	-	1
Latas usadas kg.	-	1.860	-
Chatarra electrónica kg.	-	500	20
Tonners kg.	-	-	2
Envases de productos de limpieza kg.	-	-	50
Residuos contaminados con hidrocarburos (aserrín + trapos) kg.	-	-	30
Total residuos peligrosos	7.000	14.051	725



Juntos podemos
llegar más lejos

Anexo | Indicadores GRI



Índice GRI | Contenidos generales

Estándar	Descripción	Capítulo	Página / Justificación
Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización	Capítulo 3 Corporativo	11-13
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		
102-3	Ubicación de la sede		
102-4	Ubicación de las operaciones		
102-5	Propiedad y forma jurídica		
102-6	Mercados servicios		
102-7	Tamaño de la organización		
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Capítulo 5 Colaboradores	70, 71
102-9	Cadena de suministro	-	-
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Capítulo 3 Corporativo Capítulo 5 Colaboradores	31, 32 70
102-11	Principio o enfoque de precaución	Capítulo 3 Corporativo	19
102-12	Iniciativas externas	Capítulo 3 Corporativo	24
102-13	Afiliación a asociaciones		
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Capítulo 1 Carta de autoridades	3-5
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Capítulo 2 Contexto socioeconómicos	6-9
Ética e integridad			
102-16	Valores, principios, Estándares y normas de conducta	Capítulo 3 Corporativo	14, 18
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones ética		

Índice GRI | Contenidos generales

Estándar	Descripción	Capítulo	Página / Justificación		
Gobernanza					
102-18	Estructura de gobernanza	Capítulo 3 Corporativo	16,17		
102-19	Delegación de autoridad				
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales				
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales				
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités				
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno				
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno				
102-25	Conflictos de interés				
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia				
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno				
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno				
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales				
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo				
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales				
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad				
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas			-	Información confidencial.
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas				
102-35	Políticas de remuneración				
102-36	Proceso para determinar la remuneración				
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración				
102-38	Ratio de compensación total anual				
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual				
Participación de los grupos de interés					
102-40	Lista de grupos de interés	Capítulo 3 Corporativo	20		
102-41	Acuerdos de negociación colectiva				
102-42	Identificación y selección de grupos de interés				
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés				
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados				

Índice GRI | Contenidos generales

Estándar	Descripción	Capítulo	Página / Justificación
Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Capítulo 3 Corporativo	20
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema		
102-47	Lista de los temas materiales		
102-48	Reexpresión de la información	-	No hubo reexpresiones relevantes
102-49	Cambios en la elaboración de informes	-	No hubo cambios significativos en el período de reporte
102-50	Periodo objeto del informe	Capítulo 3 Corporativo	20
102-51	Fecha del último informe		
102-52	Ciclo de elaboración de informes		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		comunicacion@aerpuertodecarrasco.com.uy
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Capítulo 3 Corporativo	20
102-55	Índice de contenidos GRI	Anexo I Índice de contenidos GRI	
102-56	Verificación externa	-	El presente Reporte de Sostenibilidad no ha sido sometido a verificación externa.

Índice GRI | Contenidos temáticos

Estándar	Descripción	Capítulo	Página / Justificación
1. Generación de empleo			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 5 Colaboradores	70-71
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados		
2. Desarrollo y capacitación			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 5 Colaboradores	73
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado		
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		
3. Clima y cultura laboral			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 5 Colaboradores	74
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
4. Salud y seguridad laboral			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 5 Colaboradores	72
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional relacionadas con el trabajo por región y por sexo		
5. Rentabilidad			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 3 Corporativo	36 40, 56, 66
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Capítulo 4 CAAP en Uruguay	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
6. Gobierno corporativo y ética			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 3 Corporativo	16-18
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		

Índice GRI | Contenidos temáticos

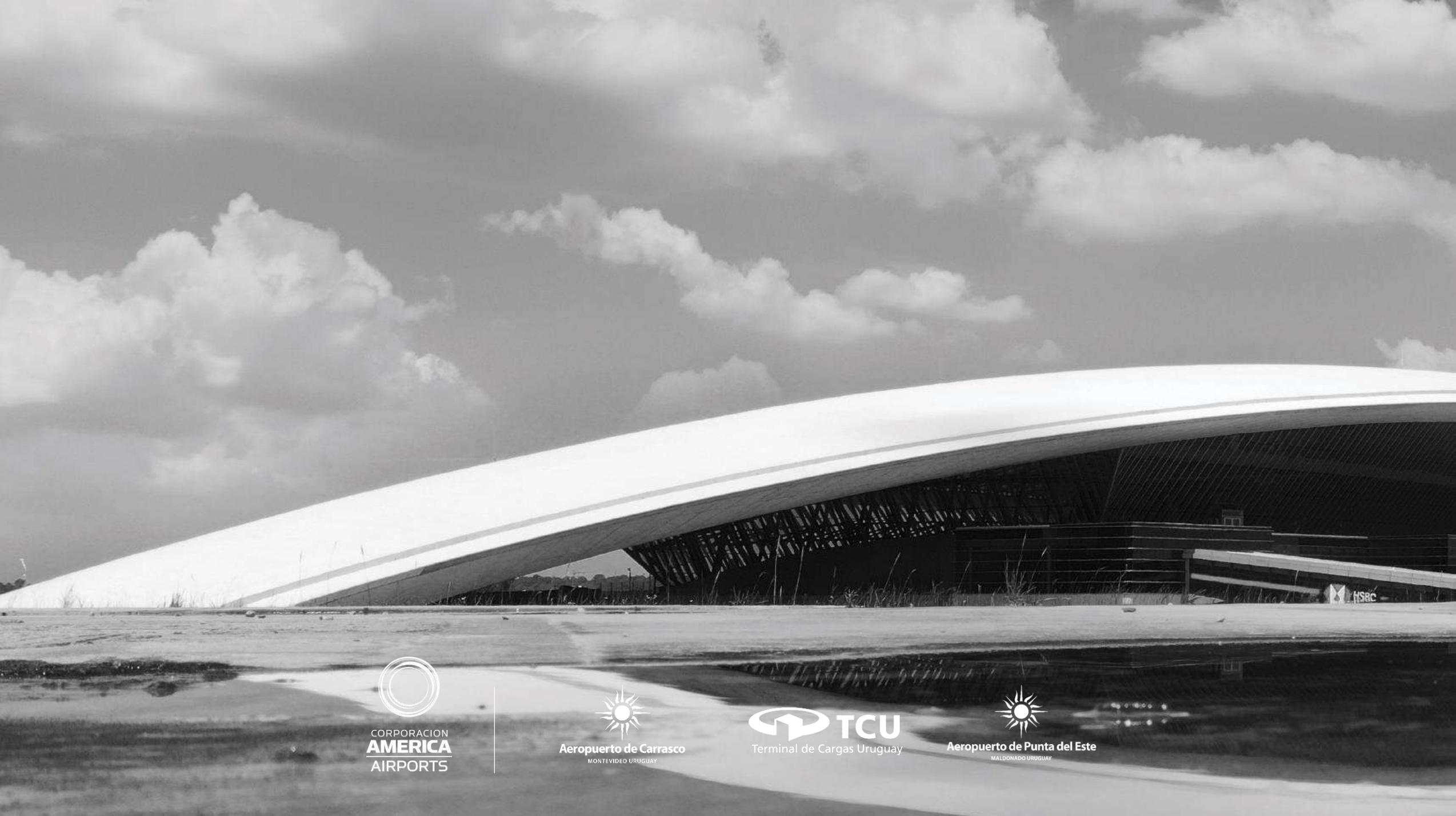
Estándar	Descripción	Capítulo	Página / Justificación
7. Atracción y retención de aerolíneas 8. Satisfacción de aerolíneas			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 3 Corporativo	35
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Capítulo 4 CAAP en Uruguay	60
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
9. Conectividad			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 3 Corporativo	35
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
10. Experiencia del pasajero			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 3 Corporativo	27-30
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
11. Atracción de concesionarios y clientes comerciales 12. Cooperación y facilidades para operar			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 3 Corporativo	36
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
13. Compras responsables 14. Cumplimiento y continuidad del servicio			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 3 Corporativo	18, 19, 36
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
15. Cumplimiento regulatorio			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	-	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
307-1	Incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	No hemos tenido multas ni sanciones significativas por el incumplimiento de las leyes o normativas en materia social, medioambiental o económica.	
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		

Índice GRI | Contenidos temáticos

Estándar	Descripción	Capítulo	Página / Justificación		
16. Cooperación público-privado					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 3 Corporativo	24		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
17. Desarrollo de comunidades e inversión social					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 6 Comunidad	77-79		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo				
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales				
18. Emisiones y cambio climático					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 7 Medioambiente	84		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)				
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)				
305-4	Intensidad de las emisiones de efecto invernadero				
305-5	Reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero				
19. Agua					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura			Capítulo 7 Medioambiente	85
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
303-1	Extracción de agua por fuente				
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua				
303-3	Agua reciclada y reutilizada				

Índice GRI | Contenidos temáticos

Estándar	Descripción	Capítulo	Página / Justificación
20. Energía			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 7 Medioambiente	81-83
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
302-1	Consumo energético dentro de la organización		
302-2	Consumo energético fuera de la organización		
302-3	Intensidad energética		
302-4	Reducción del consumo energético		
21. Gestión de residuos			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 7 Medioambiente	86
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación		
22. Seguridad operacional			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	-	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
23. Innovación			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 3 Corporativo	15, 25, 26
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		
24. Respuesta frente al COVID-19			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Capítulo 2 Contexto socioeconómico	6-9
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Capítulo 3 Corporativo	31-40
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Capítulo 5 Colaboradores	75,76
		Capítulo 6 Comunidad	78,79



HSBC