



Aeropuerto de Carrasco
MONTEVIDEO URUGUAY

¿Tu primer viaje en avión?

¡Bienvenido a esta increíble aventura!



En el Aeropuerto de Carrasco sabemos todo lo que sentís cuando vas a viajar por primera vez. Por eso creamos esta guía para que puedas conocer todos los detalles, y así, comenzar a disfrutar de tu primer viaje en avión desde el primer momento.

Contenido:

-  ●● **1** Diccionario para el viajero
-  ●● **2** Preguntas frecuentes
-  ●● **3** ¡Reservando el vuelo!
-  ●● **4** Haciendo las valijas
-  ●● **5** Todo listo, llegamos al check - in
-  ●● **6** ¡Llegando al aeropuerto!
-  ●● **7** Contactos útiles



Estos son algunos términos que podés escuchar al viajar en avión, te explicamos qué significan para que seas un experto.

Aeropuerto bajo condiciones mínimas meteorológicas:

Esto significa que las condiciones meteorológicas de visibilidad afectan momentáneamente los aterrizajes y/o los despegues.

Área restringida:

es una zona que tiene un estricto control de seguridad para todas las personas y sus pertenencias, ya sean pasajeros, tripulación o trabajadores. El correspondiente control de seguridad es para evitar la introducción de artículos peligrosos que puedan afectar a la seguridad de los vuelos.

CUSS:

Terminal de auto gestión para realizar el check-in dentro del aeropuerto.



Equipaje de mano:

Es aquel que podés llevar contigo en el avión.

Equipaje despachado (o facturado):

Es el que entregás a la compañía aérea en el momento de realizar el check-in .

Hall público de arribos:

Área abierta a todo público, planta baja.

Hall público de partidas:

Área abierta a todo público, planta alta. En este sector se encuentran los mostradores de check-in.

Mostrador de Check-in:

Mostradores en los cuales podrás realizar tu chequeo, despachar el equipaje y obtener tu boarding pass.



Policía Aérea Nacional (PAN):

La Policía Aérea Nacional tiene como misión mantener el orden público y ejercer el control de la seguridad de la actividad aérea.

Puertas de embarque:

Puertas por las cuales ingresás a la aeronave desde la sala de embarque.

Pasarela de control automático (Easy Airport):

Equipo que se encarga del control migratorio de los pasajeros; para usarlas tenés que tener pasaporte o documento de identidad con chip que se encuentre habilitado por la Dirección Nacional de Migraciones.



Tarjeta de embarque o Boarding pass:

Es el documento que usan las aerolíneas que contiene toda la información necesaria para que puedas abordar la aeronave.



Terminal de pasajeros:

Es el edificio que sirve de enlace entre el transporte aéreo y el transporte terrestre. Incluye un sistema de tratamiento de pasajeros y manejo de equipaje, instalaciones para las compañías aéreas, zonas de prestación de servicios, áreas comerciales y salas de espera.



¿Cuándo parten y arriban los vuelos?

Estos datos son suministrados por las líneas aéreas. Podés ver esta información en nuestra web www.aeropuertodecarrasco.com.uy o contactando al Centro de Atención al Cliente: (+598) 2604 0272 o llamando a la central (+598) 2604 0329 y digitando el interno 1637.

¿Cómo saber cuál es el exceso de equipaje?

Esto depende de cada aerolínea, por eso te recomendamos ingresar a su página web o consultar con tu vendedor.

¿Cuáles son los requisitos de Migración para viajar al exterior?

Para saber todo lo referente a documentos, residencias, permiso de menor y visas te recomendamos contactar a la Dirección Nacional de Migración:

Oficina Central: 2916 0471 o 2916 0730

Oficina Aeropuerto: 2604 0322

Página web: www.dnm.minterior.gub.uy

¿Cuánto tiempo antes se debe estar en el Aeropuerto para los vuelos de Partida?

Lo mejor sería asesorarte con tu aerolínea. Pero te recomendamos llegar 3 horas antes.

¿Cómo consultar o realizar reclamo de objetos perdidos en el aeropuerto?

Para hacer un reclamo deberías ponerte en contacto con la Policía Aérea Nacional Tel: 26040329 int. 1211/1233 (No incluye artículos perdidos en el estacionamiento), también podés hacerlo en la web <http://pan.fau.mil.uy> menú reclamo de artículos abandonados.

¿Existe un lugar dentro del aeropuerto donde pueda dejar el equipaje en depósito?

Sí, por más información llamá a la Oficina de Informes: Teléfono +598 26040329.

¿Dónde debo realizar el trámite para el reintegro de impuestos (TAX FREE)?

Esto se realiza en el Hall de Partidas sector check-in, donde se encuentra la terminal de autogestión.



Para reservar un vuelo podrás hacerlo por diferentes medios, ya sea por la página web de la aerolínea, por páginas de vuelos genéricas donde se encuentran los vuelos de diferentes compañías o con una agencia de viajes. Desde nuestro aeropuerto hay 13 destinos directos, los cuales pueden ser vistos en www.aeropuertodecarrasco.com.uy

¿Qué necesitás para reservar un vuelo?

- Nombre de las personas que viajan
- Información de contacto de las personas que viajan
- Destino
- Fechas de viaje
- Cantidad de pasajeros
- Ubicación de los asientos
- Información de la tarjeta que vas a usar como medio de pago si es una transacción electrónica.
- Informar si necesitás algún tipo de asistencia. Ej.: silla de ruedas.



Para empezar es importante que tengas clara la cantidad y el tamaño de las valijas permitidas por tu aerolínea para tu vuelo. Luego también tendrías que saber qué objetos y sustancias están prohibidas en los equipajes de mano o de bodega así al llegar al aeropuerto no tenés ningún inconveniente.

Este listado podés encontrarlo en: <http://pan.fau.mil.uy>

Estos son algunos artículos que no podés llevar en tu equipaje de mano:



Ninguna bebida cualquiera sea su procedencia.



Líquidos, geles o cremas en cantidades superiores a 100 mililitros en el equipaje de mano.*¹



Objetos puntiagudos o filosos con bordes peligrosos (agujas de tejer, agujas hipodérmicas, cubiertos de metal, etc.).



Instrumentos romos (bates de baseball, palos de golf, cañas de pescar, etc.).



Explosivos



Armas de fuego.*²



Radioactivos



Inflamables, combustibles



Gases comprimidos



Venenos, corrosivos, infecciosos

* ¹Estas podés llevarlas siempre y cuando la cantidad sea menor a los 100 mililitros, tenés que ponerlas en una bolsa plástica con cierre hermético que no sebe superar un tamaño de 20 x 20 cm.

* ²Las armas pueden ser despachadas en el equipaje facturado previa declaración ante la Compañía Aérea al momento de realizar el check-in .
Las compras realizadas en las tiendas del Duty Free Shop están exoneradas de esta normativa, las mismas serán selladas y entregadas en el momento del embarque.



Antes de despegar a la aventura es necesario que realices el check-in. Como parte de este proceso recibirás una tarjeta de embarque o boarding pass que te permite acceder al área de embarque.

Hoy en día la mayoría de las aerolíneas te permiten hacer el check-in por medio de su página web, este proceso te dará una versión digital de tu tarjeta de embarque. Este tendrá un código QR que podrás escanear en el primer punto de control.

¿Qué necesitas para hacer check-in?

- Documento con el que vas a realizar el viaje (Pasaporte, C.I.)
- Equipaje a despachar
- Documentación necesaria

(Partida de nacimiento para menores, certificado de vacunas, etc.)

Para abordar tu vuelo te pedirán el boarding pass, impreso o digital.



¡Ya compraste tu pasaje, hiciste las valijas y llegaste al aeropuerto, estás casi por despegar!

Te recomendamos llegar 3 horas antes.

Si no hiciste el check-in de manera online tenés que hacerlo en este momento. Diríjete al mostrador de tu aerolínea o a la Terminal de autogestión (CUSS).

Con el check-in pronto y tu boarding pass en mano ya podés dirigirte al Puesto Operativo de Control (POC).

En esta instancia tendrás que escanear tu boarding pass utilizando las pasarelas de control automático.

El control cuenta con 3 pasarelas para vuelos Internacionales, 1 exclusiva para Puente Aéreo, y 1 exclusiva para pasajeros VIP.

Luego de que pasaste la puerta te encontrarás con el control de la Policía Aérea Nacional.

El control consiste en:

-  ● Escaneo de equipaje mediante el uso de las máquinas de Rayos X.
-  ● Pasaje por el pórtico detector de metales.



Para evitar demoras te recomendamos quitarte todos los artículos metálicos antes de pasar por el pórtico (reloj, cinturón, lentes).

En este momento ya estarías ingresando al control de migraciones

Este control cuenta con pasarelas automáticas EASY AIRPORT. Si tenés pasaporte electrónico y sos mayor de 18 años realizar el control es muy fácil utilizando las plataformas.

Embarque

En este sector , como en toda terminal, tenés WIFI gratis y conectores para cargar tus dispositivos electrónicos. También encontrarás locales comerciales de diferentes rubros y locales gastronómicos.

Los tiempos de llamado a embarcar dependen de cada aerolínea, pero en general se realizan entre 40 minutos y 1 hora antes de la partida del vuelo.

Te aconsejamos ingresar al sector de embarque lo antes posible.

Adentro de la terminal encontrarás pantallas con información de vuelos, esta información es precisa y en tiempo real de los arribos y partidas.

Si llegas al aeropuerto en auto podés dejarlo en nuestro parking con la tranquilidad de que estará seguro. Contamos con un parking abierto y otro techado, las tarifas son por hora o por día y las podés consultar en nuestra web: aeropuertodecarrasco.com.uy

Formas de pago: Efectivo en pesos uruguayos y dólares americanos.

Tarjetas de crédito: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Diners Club International, American Express.

Si alguien te trae tiene 10 minutos de tolerancia para salir sin necesidad de abonar.



Sector Oeste (puertas 1 a 4)



Restaurant Patria:

Auto servicio abierto 24 horas. La cocina permanece abierta de 11:00 a 20:30 hs.



MAC

Tienda de cosméticos.



Rincón del Tannat

Tienda de vinos.



Britt Shop

Tienda de artículos varios.

Sector Este (puertas 5-8)



Aeropuertos VIP Club

Sala VIP. Vea los detalles de nuestras salas en: www.aeropuertovipclub.com.uy



Victoria Secret



Cafetería Patria

Cafetería con sector de fumadores en terraza

Horarios: Lunes a viernes de 08:30 a 19:00 -Sábados y Domingos 08:30 a 13:00 hs.



Global Exchange

Cambio de moneda.



Britt Shop

Tienda de artículos varios.



Contactos útiles

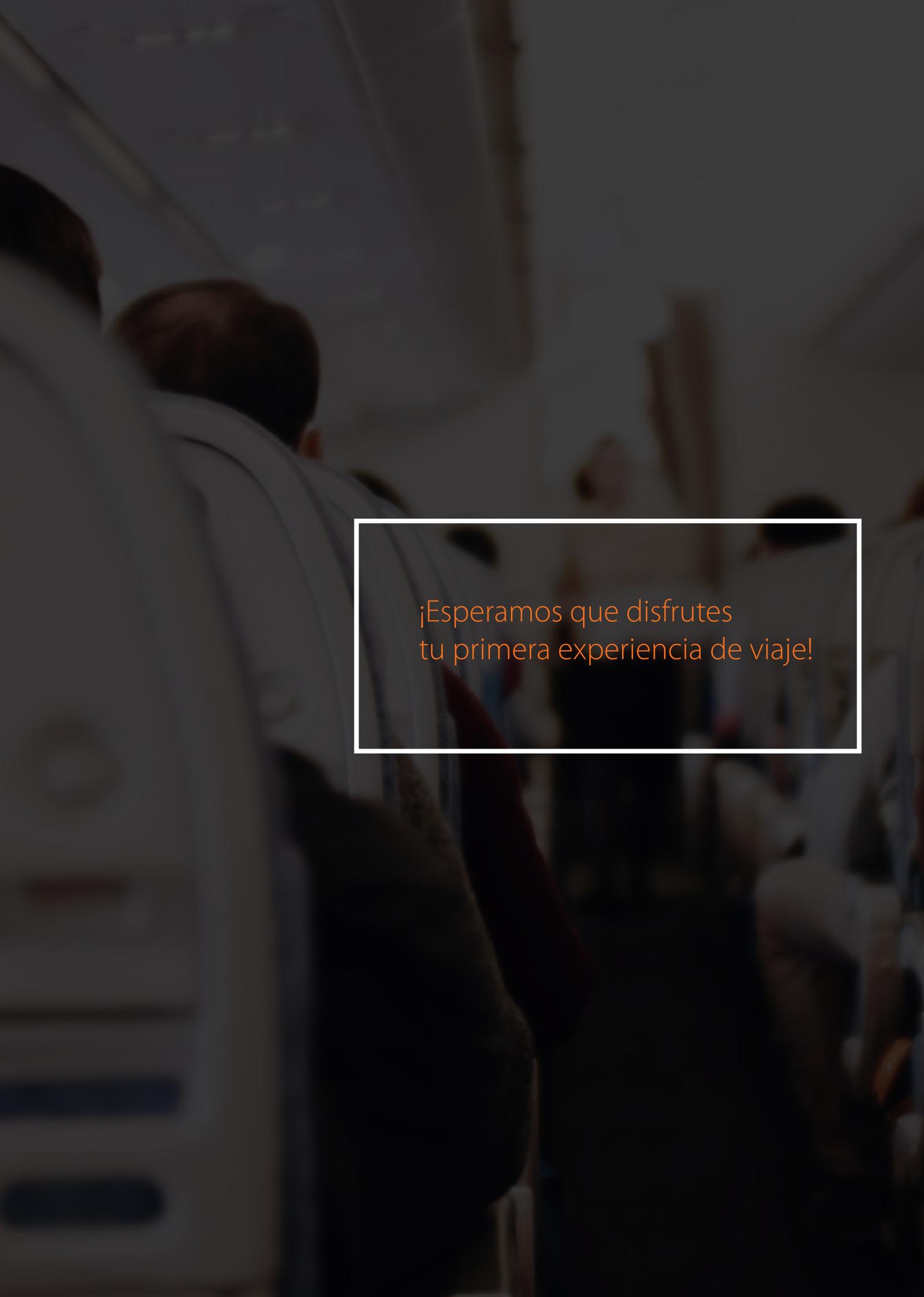


Aerolíneas:

Aerolineas Argentinas	Call Center 000-4054-86527
Air Europa	Call Center 0004054417
Amazzonas	Oficina Comercial 2604 6711
American Airlines	Call Center 00040190834
Avianca	Call Center: 0004051004
Azul	Call Center 0004135985192
Copa Airlines	Call Center (598) 26261000
Gol	Call Center 00040190895
Iberia	Call Center 00040190481
LATAM	Call Center 00040190223
Sky	Oficina Centro 2628 0852 / 2622 3892

Aeropuerto de Carrasco

 aeropuertodecarrasco.com.uy  (+598) 2604 0329  (+598) 91 114 061



¡Esperamos que disfrutes
tu primera experiencia de viaje!